

APKLAUSOS „VARTOTOJŲ PASITENKINIMAS BIBLIOTEKOS TEIKIAMOMIS PASLAUGOMIS“ ATASKAITA

1. TIKSLAI, UŽDAVINIAI, METODIKA

Lietuvos Respublikos Kultūros ministras 2017 m. patvirtino įsakymą „Dėl kultūros įstaigų vartotojų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis tyrimo metodikos patvirtinimo“, pagal kurį kultūros įstaigos turi kas 1 metus (arba ne rečiau kaip kartą per 2 metus) įsivertinti vartotojų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis.

Laikantis minėto įsakymo, Panevėžio Elenos Mezginaitės viešojoje bibliotekoje (toliau tekste – PEMVB) 2022 m. atlikta apklausa – „Vartotojų pasitenkinimas bibliotekos teikiamomis paslaugomis“. Apklausa pradėta vykdyti 2022 m. gegužės 2 dieną ir baigta liepos 29 dieną.

Apklausos tikslas – išsiaiškinti, kaip bibliotekos vartotojai vertina PEMVB veiklą, teikiamas paslaugas ir aptarnavimo kokybę.

Apklausos uždaviniai:

1. Išanalizuoti bibliotekos lankytojų įpročius (lankymosi dažnumas, tikslai, naudojimas tradicinėmis ir elektroninėmis paslaugomis);
2. Nustatyti bibliotekos vartotojų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis;
3. Apibendrinti apklausos rezultatus.

Tikslinė grupė – PEMVB vartotojai. Apklausoje dalyvavo 352 respondentai.

Pirminių duomenų rinkimo metodas: anketinė apklausa. Klausimai respondentams buvo pateikti dviem būdais: popierinė PEMVB padaliniuose ir elektroninė (apklausa sukurta svetainėje apklausa.lt). Elektroninės apklausos nuoroda buvo skelbiama bibliotekos svetainėje, bibliotekos socialinių tinklų (Facebook, Instagram) paskyrose, naujienlaiškiuose.

Anketą sudarė 12 klausimų, suskirstytų į tris logines dalis: lankymosi PEMVB įpročiai, PEMVB paslaugų, priemonių ir aptarnavimo kokybės vertinimas ir socialinė-demografinė respondentų charakteristika.

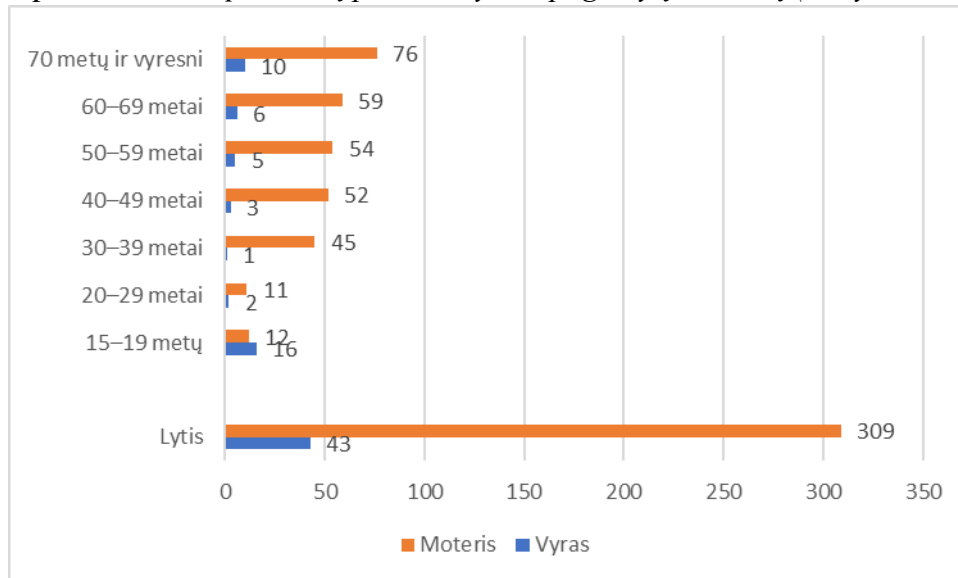
Ataskaitoje pateikta PEMVB apklausos rezultatų analizė. Pabaigoje pristatomos išvados, PEMVB veiklos tobulinimo galimybės, pateiktas svarbiausių rezultatų palyginimas su 2019 m. atliktos apklausos išvadamis. Pridėti ir su apklausos rezultatais susiję priedai.

2. BIBLIOTEKOS VARTOTOJO PORTRETAS (BE VAIKŲ IKI 15 M.)

Apklausoje dalyvavo 352 bibliotekos vartotojai. Aštuoni PEMVB padaliniai surinko po skirtingą užpildytų anketų skaičių. Mažiausiai anketų gauta iš padalinių, aptarnaujančių vaikus. 40 respondentų užpildė elektroninę anketą.

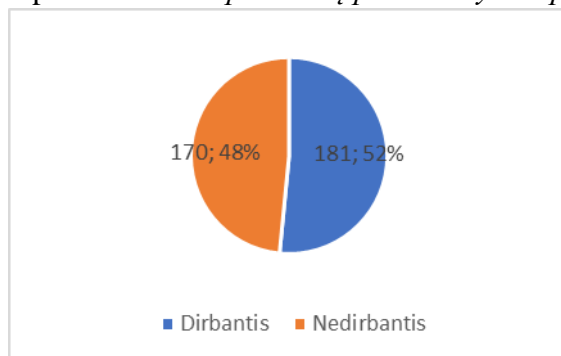
Atlikta apklausa parodė, kad dauguma PEMVB lankytojų yra moterys – net 88 proc. (309), vyrų vos 12 proc. (43). Remiantis amžiaus statistika, didesnė lankytojų dalis yra vyresnio amžiaus žmonės. Daugiausia apklausoje dalyvavo vyresni nei 70 m. respondentai (86; 24 proc.) ir 60-69 m. amžiaus grupei priklausantys asmenys (65; 18 proc.). Mažiausiai apklausoje dalyvavo 20-29 m. (13; 4 proc.) ir 15-19 m. (28; 8 proc.) amžiaus grupėms priklausantys asmenys. Apskaičiuotas ir amžiaus vidurkis – 48,6 m. (žr. 2 priedo 2 lentelę), tačiau būtina pažymėti, kad į apklausą nebuvo įtraukti vaikai iki 15 m.

1 paveikslas. Respondentų pasiskirstymas pagal lytį ir amžių (kiekybinė išraiška - 352)



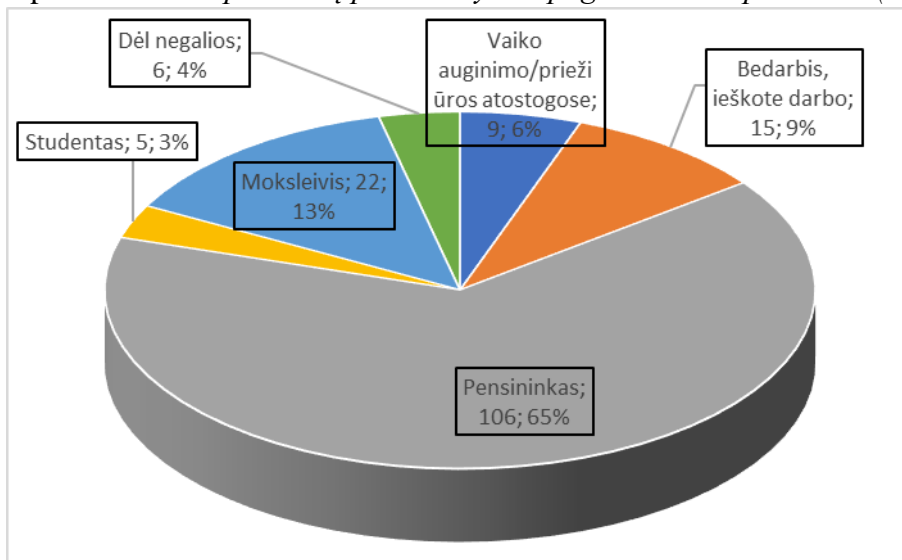
Didžioji dalis respondentų nurodė, kad gyvena Panevėžio mieste (310; 88 proc.), nedidelė dalis nurodė esantys iš Panevėžio rajono (9; 2 proc.), 2 respondentai (1 proc.) nurodė gyvenantys tarp dviejų miestų – Panevėžys–Pakruojis, Panevėžys–Vilnius. 31 apklausos dalyvis (9 proc.) nenurodė gyvenamosios vietos.

2 paveikslas. Respondentų pasiskirstymas pagal užimtumą (kiekybinė išraiška - 352)



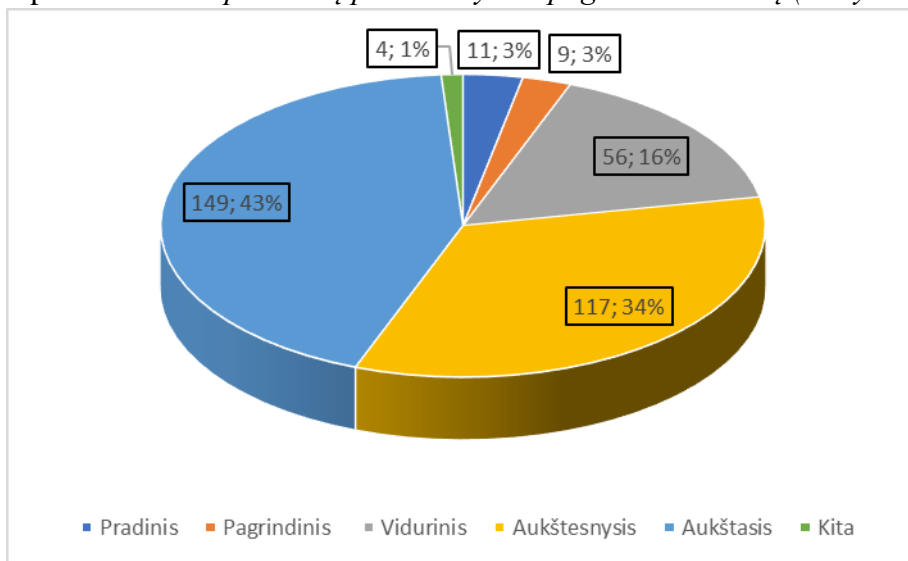
Remiantis apklausos duomenimis, respondentai pagal užimtumą pasiskirstė beveik tolygiai: 181 apklausos dalyvis (52 proc.) yra dirbantis. Nedarbančių respondentų – 170 (48 proc.) asmenų. Daugiausiai nedarbančių yra pensininkai (106; 65 proc.), moksleiviai (22; 13 proc.), bedarbiai (15; 9 proc.), asmenys, esantys vaiko auginimo/priežiūros atostogose (9; 6 proc.), nedarbantys dėl negalios (6; 4 proc.), studijuojantys (5; 3 proc.) (žr. 3 pav.).

3 paveikslas. Respondentų pasiskirstymas pagal nedarbo priežastis (kiekybinė išraiška - 163)



Daugiausiai apklausos dalyvių nurodė turintys aukštąjį išsilavinimą (149; 43 proc.). Kiek mažesnė dalis apklaustųjų turi aukštesnįjį išsilavinimą (117; 34 proc.), dar mažesnė – vidurinį (56; 16 proc.). Mažiausiai respondentų yra įgiję pradinį (11; 3 proc.) ir pagrindinį (9; 3 proc.) išsilavinimą (žr. 4 pav.).

4 paveikslas. Respondentų pasiskirstymas pagal išsilavinimą (kiekybinė išraiška – 346)



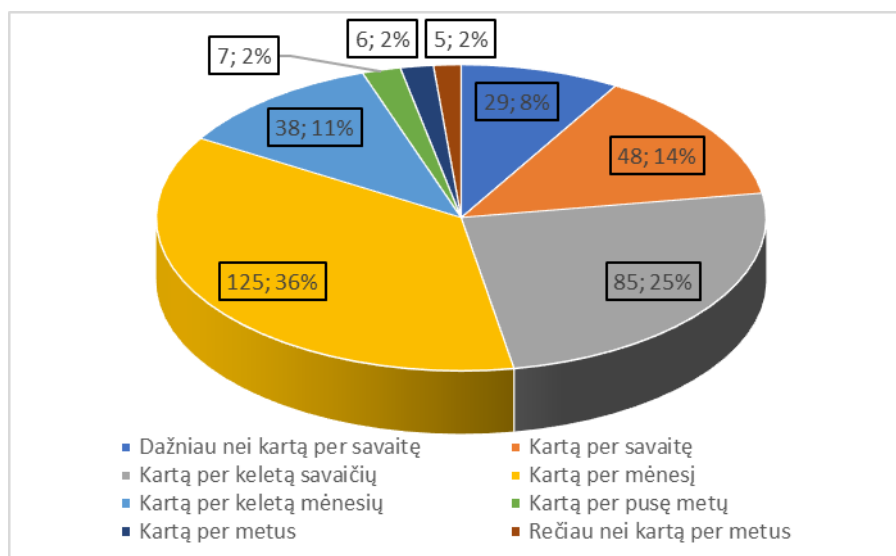
Tyrimo rezultatai atskleidė PEMVB bibliotekos lankytojo portretą – tai ~49 m. dirbanti moteris, turinti aukštąjį išsilavinimą.

3. VARTOTOJŲ LANKYMO SI BIBLIOTEKOJE ĮPROČIAI

Apklausos metu respondentų buvo teirujamasi apie lankymosi bibliotekoje įpročius. 2 metus trukusi Covid-19 pandemija pristabdė bibliotekos vartotojų apsilankymus. Pandemijos pasekmės jaučiamos iki šiol, tačiau po truputį grįžtama prie anksčiau vyravusio skaitytojų lankymosi. Paaikškėjo, kad kiek daugiau nei trečdalis respondentų bibliotekos paslaugomis naudojasi kartą per mėnesį (125; 36 proc.). Atlikta analizė pagal amžių, parodė, kad dažniausiai kas mėnesį lankosi 60-69 m. asmenys. Džiugu paminėti, kad net 25 proc. respondentų nurodė besinaudojantys paslaugomis kartą per keletą savaičių. Daugiausiai šį įprotį turi 70 m. ir vyresni asmenys. 48 (14 proc.)

respondentai bibliotekoje apsilanko kartą per savaitę (žr. 5 pav.). Dažniausiai kas savaitę lankosi 70 m. ir vyresni asmenys. Vienas apklausos dalyvis, atsakydamas į šį klausimą, įrašė, kad lankosi „labai dažnai“.

5 paveikslas. Respondentų lankymosi bibliotekoje įpročiai (kiekybinė ir procentinė išraiška - 343)

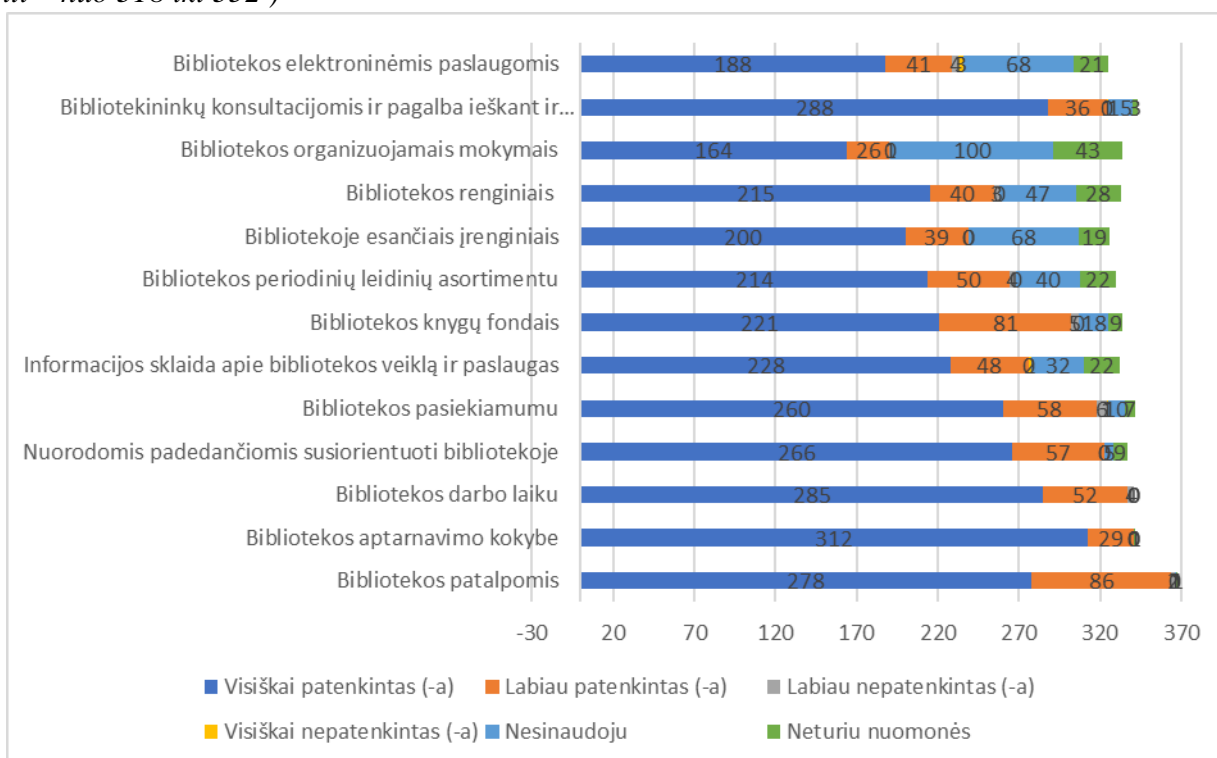


Apklausa parodė, kad per pastaruosius metus PEMVB lankytojai bibliotekoje dažniausiai lankėsi: norėdami pasiimti knygų (316; 47 proc.), dalyvauti bibliotekos organizuojamuose renginiuose, edukaciniuose užsiėmimuose (113; 17 proc.), pasinaudoti kopijavimo/skenavimo/spausdinimo paslauga (84; 13 proc.). Mažiausiai bibliotekos lankytojai lankosi bibliotekoje norėdami dalyvauti organizuojamuose mokymuose (22; 3 proc.) ir norėdami pasinaudoti kompiuteriu ar internetu (56; 8 proc.). Atsakydami į šį klausimą, keletas respondentų įrašė savas apsilankymo bibliotekoje priežastis: „pabendrauti“, „anglų kursuose“, „pasižiūrėti parodas“, „dalyvauti žaliosios pelėdos robotikos būrelyje, vaikas dalyvauja organizuojamose stovyklose“, „pabendrauti su bibliotekininkėmis“.

4. VARTOTOJŲ PASITENKINIMAS TEIKIAMOMIS PASLAUGOMIS, PRIEMONĖMIS IR APTARNAVIMU

Siekiant išsiaiškinti, ar apklausos dalyviai yra patenkinti bibliotekos paslaugomis, priemonėmis ir aptarnavimu, respondentams buvo pateiktas klausimas, kuriame turėjo įvertinti 13 įvairių biblioteką apimančių aspektų. Paaiškėjo, kad visiškai ir labiau patenkinti apklausos dalyviai yra aptarnavimo kokybe (341; 100 proc.). Keletas respondentų savaip išreiškė savo pasitenkinimą aptarnavimu – prie atsakymo prirašė pliusiukus, vienas respondentas įrašė „Ypatingai E. Mezginaitės b-kos aptarnavimu“. Peržvelgus ir atvirą, septintąjį anketos klausimą, pastebėta, kad dauguma apklaustųjų nevalgė pagirti bibliotekos darbuotojų profesionalumo konsultuojant, aptarnaujant. 99 proc. respondentų yra visiškai ir labiau patenkinti bibliotekos patalpomis (324) ir darbo laiku (337), 96 proc. (323) – nuorodomis, padedančiomis susiorientuoti, 95 proc. (324) – bibliotekininkių konsultacijomis (žr. 6 pav.). Knygų fondu visiškai ir labiau patenkinti 90 proc. (302) apklausos dalyvių. Vienas respondentas, išreišdamas nuomonę apie bibliotekos fondą, pažymėjęs atsakymą „labiau patenkintas“ prirašė – „gali būti ir daugiau“. Atsižvelgus dar į apklausos septinto klausimo atsakymus, galima teigti, kad apklaustieji norėtų, kad PEMVB fonduose būtų didesnis naujų knygų egzempliorių kiekis.

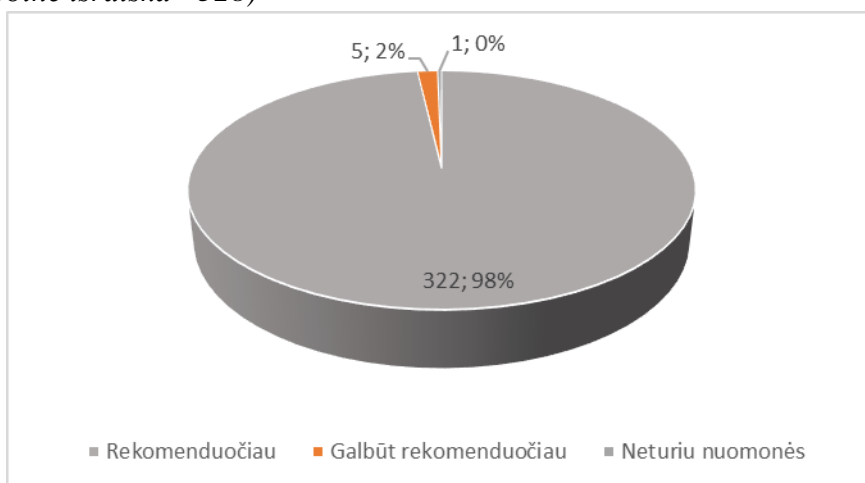
6 paveikslas. Respondentų patitenkinimas bibliotekos paslaugomis (kiekybinė išraiška – kintanti – nuo 318 iki 352)



Bibliotekos organizuojamais mokymais visiškai ir labiau patenkinti 57 proc. (190), tačiau 30 proc. (100) respondentų nurodė jais nesinaudojantys. 71 proc. (228) apklausos dalyvių yra visiškai ir labiau patenkinti bibliotekos elektroninėmis paslaugomis, tačiau 21 proc. (68) respondentų nurodė nesinaudojantys šiomis paslaugomis. Vienas apklausos dalyvis, pažymėjęs atsakymą „labiau patenkintas“ apie bibliotekos elektronines paslaugas parašė – „anksčiau buvo geriau“. Manoma, kad respondentas išreiškia nuomonę apie 2021 m. pasikeitusią LIBIS programą.

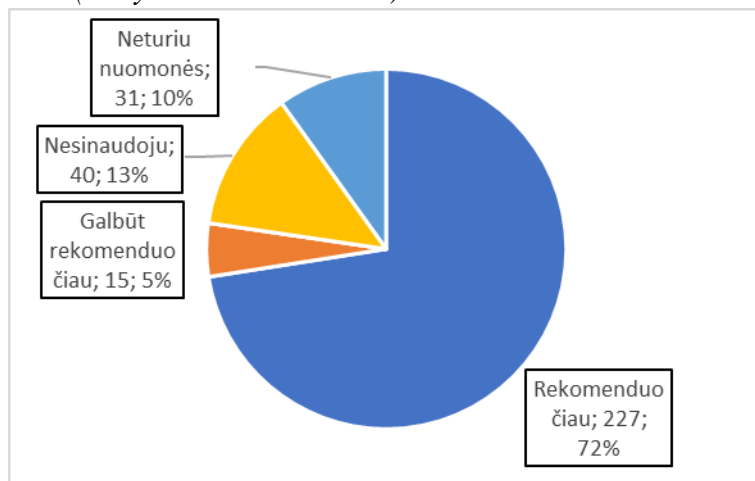
Respondentų teirautasi, ar jie rekomenduotų draugams, šeimos nariams apsilankyti bibliotekoje ir dalyvauti edukaciniame užsiėmime. Pagal apklausos duomenis, apsilankyti bibliotekoje rekomenduotų net 98 proc. (322) respondentų.

7 paveikslas. Respondentų rekomendacija draugams, šeimos nariams apsilankyti bibliotekoje (kiekybinė išraiška - 328)



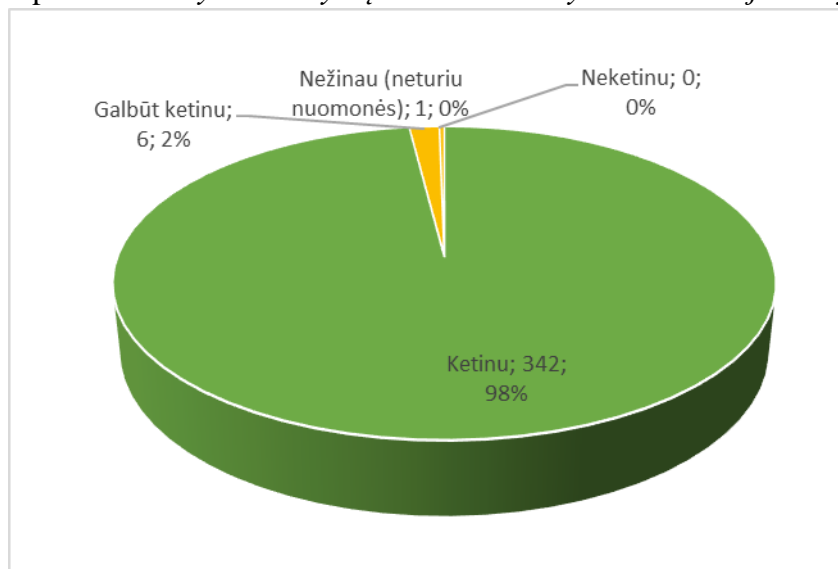
Rekomendacija dalyvauti bibliotekos organizuojamame edukaciniame užsiėmime kiek mažesnė – 72 proc. (227) respondentų rekomenduotų, galbūt rekomenduotų – 5 proc. (15). Apklausos duomenys parodė, kad asmenys su edukaciniu užsiėmimu yra mažokai susidūrę: neturi nuomonės – 10 proc. (31), nesinaudoja šia bibliotekos paslauga – 13 proc. (40).

8 paveikslas. Respondentų rekomendacija draugams, šeimos nariams dalyvauti edukaciniame užsiėmime (kiekybinė išraiška - 313)



Apklausos dalyvių buvo teirautasi apie ketinimą lankytis bibliotekoje ateityje. Džiugu paminėti, kad surinkti duomenys parodė, kad net 98 proc. (342) respondentų ketina lankytis bibliotekoje ateityje. Tik 6 apklaustieji pasirinko variantą „galbūt ketinu“ (2 proc.), 1 – neturi nuomonės.

9 paveikslas. Tyrimo dalyvių ketinimas lankytis bibliotekoje ateityje (kiekybinė išraiška - 349)



5. VARTOTOJŲ LŪKESČIAI

Kadangi didelė respondentų dalis nenoriai pateikia savo siūlymus ar komentarus (291; 83 proc.) dėl bibliotekos veiklos ir paslaugų tobulinimo, buvo pateiktas klausimas su keturiais aktualiais pasiūlymais. Apklausos dalyviams reikėjo pažymėti, kokios veiklos jiems būtų aktualiausias ir norėtų, kad būtų įgyvendintos bibliotekoje. Pagal apklausos duomenis, aktualiausia respondentams veikla būtų anglų kalbos kursai suaugusiems (102; 36 proc.), kiek mažiau respondentų (66; 25 proc.)

norėtų, kad būtų įkurtas knygų skaitymo klubas, 22 proc. (59) respondentų norėtų, kad bibliotekoje būtų įkurta privati erdvė mokymuisi. Mažiausiai apklausos dalyvius domina šeštadieninės veiklos jaunoms šeimoms (37; 14 proc.). Atsižvelgus į tai, kad aktyviausiai tyrime dalyvavo vyresnio amžiaus respondentai, natūralu, kad veiklos jaunoms šeimoms, mažai domina. Duomenų analizė parodė, kad šeštadieninės veiklos jaunoms šeimoms labiausiai domina 30-39 m. amžiaus grupės respondentus.

Paskutinė klausimo grafa „Kita“ skatino bibliotekos lankytojus patiems įrašyti norimos veiklos pasiūlymus. Respondentai pateikė tokius siūlymus: „moterų klubas“, „renginiai“, renginiai vaikams“, „knygos į keliones“, „italų kalbos kursai“, „naujos, geros knygos“, „geros knygos“, „kuo daugiau susitikimų su autoriais“, „pasirinkti knygas, sužinoti apie naujus leidinius“, „renginiai, rankdarbių būrelis, susitikimas su autoriais“. Akivaizdu, apklausos dalyvius labiausiai domina naujos knygos, susitikimai su autoriais ir jų pomėgius atliepančios veiklos.

Septintas anketos klausimas buvo atviras – čia respondentai galėjo įrašyti savo pasiūlymus, komentarus, prabilti apie trūkumus, ką reikėtų tobulinti. Komentarus paliko 61 apklausos dalyvis (17 proc.). Didžioji dalis šių komentarų (69 proc.) yra skirti pagirti aptarnavimo kokybę, bibliotekininkų konsultacijas ir paminėti, kad viskas tenkina. Kita dalis (19; 31 proc.) apklausos dalyvių išsakė pasiūlymus, ką reikėtų tobulinti, ko norėtųsi daugiau bibliotekos veikloje. Labiausiai respondentai norėtų jų pomėgius atliepančių veiklų (6; 10 proc.): nori atgaivinti rankdarbių klubą, įkurti knygų skaitymo klubą, įvairių veiklų vaikams ir suaugusiems bibliotekos erdvėse. 8 proc. (5) apklausos dalyvių norėtų kokybiškesnių renginių, įtraukiančių vietos bendruomenę. Po 3 proc. (2) apklaustųjų norėtų daugiau naujų knygų ir ilgesnio bibliotekos darbo laiko (žr. 2 priedo 19b lentelę).

6. IŠVADOS

1. Surinktų duomenų analizė atskleidė PEMVB lankytojo portretą – tai ~49 m. dirbanti moteris, turinti aukštąjį išsilavinimą.

2. Kas mėnesį dažniausiai lankosi 60-69 m. amžiaus asmenys. Rečiausiai lankosi 20-29 m. amžiaus grupei priklausantys asmenys.

3. Apklausa atskleidė, kad dažniausiai bibliotekoje lankomasi dėl trijų pagrindinių paslaugų: pasiimti knygų, dalyvauti bibliotekos organizuojamuose renginiuose/edukacijose ir pasinaudoti kopijavimo/skenavimo/spausdinimo paslauga.

4. Paaiškėjo, kad labiausiai respondentai yra patenkinti aptarnavimo kokybe, patalpomis ir darbo laiku. Kiek mažiau respondentai yra bibliotekos organizuojamais mokymais ir elektroninėmis paslaugomis. Tačiau dalis respondentų pažymėjo, kad šiomis paslaugomis nesinaudoja.

5. Paaiškėjo, kad respondentus labiausiai domina, jeigu biblioteka siūlytų anglų kalbos kursus ir įkurtų knygų skaitymo klubą.

6. Apklausos dalyviai labiausiai norėtų jų pomėgius atliepančių veiklų, renginių, kurie aktyviau įtrauktų vietos bendruomenę ir naujų knygų, ilgesnio bibliotekos darbo laiko.

7. Duomenų analizė parodė, kad 98 proc. respondentų rekomenduotų apsilankyti bibliotekoje ir ketina ateityje joje lankytis, todėl galima teigti, kad PEMVB yra svarbi miesto gyventojams kultūrinė erdvė, turinti ne vieną lojalų lankytoją.

7. APKLAUSOS REZULTATŲ LYGINIMAS SU 2019 M. DUOMENIMIS

1. Ir šių metų, ir 2019 m. bibliotekos lankytojo portretas – dirbanti moteris, turinti aukštąjį išsilavinimą. 2019 m. – 44 m. moteris, šiemet - ~49 m. Amžiaus vidurkis šiemet didesnis, nes šių metų apklausoje nebuvo įtraukti asmenys iki 15 m. Lyginant su 2019 m. apklausos rezultatais,

žymiai dažniau bibliotekoje lankosi moterys nei vyrai. Nuo 2019 m. moterų respondenčių skaičius išaugo 11 proc.

2. 2019 m. daugiausiai apklausoje dalyvavo 60-69 m. amžiaus grupei priklausantys respondentai, šiemet – 70 m. ir vyresni asmenys. 2019 m. rečiausiai tyrime dalyvavo 20-29 m. ir 30-39 m. amžiaus grupėms priklausantys asmenys, šiemet – 20-29 m. ir 15-19 m.

3. Lyginant su 2019 m. apklausos duomenimis, šiemet dirbančių respondentų skaičius paaugo (+12 proc.).

4. Kaip ir 2019 m., taip ir šiemet, daugiausia dalyvavusių respondentų nurodė turintys aukštąjį išsilavinimą (149; 43 proc.). Tai 6 proc. respondentų daugiau nei 2019 m.

5. Surinkti duomenys parodė, kad PEMVB vartotojų lankymosi įpročiai mažai pakito nuo 2019 m.: šiemet 2 proc. daugiau apklaustųjų apsilanko pasiimti knygų ir 1 proc. daugiau respondentų užsuka dažniau į renginius, tačiau 4 proc. dalyvių susidomėjimas sumažėjo periodiniais leidiniais. 2019 m. kas mėnesį dažniausiai lankėsi 70 m. ir vyresni asmenys, šiemet lankosi jaunesni – 60-69 m. amžiaus grupei priklausantys respondentai.

6. Lyginant gautus duomenis su 2019 m., šiemet 19 proc. daugiau respondentų nurodė turintys pensininko statusą, tačiau sumažėjo studijuojančių (-12 proc.). Apklaustųjų, turinčių moksleivių statusą, dalyvavo mažiau (-28 proc.), nes šiemet nebuvo apklausiami vaikai iki 15 m.

7. Lyginant su 2019 m. apklausos duomenimis, šiemet trylika pagrindinių bibliotekos ypatybių yra įvertintos palankiau: patenkintų aptarnavimo kokybe respondentų skaičius išaugo 4 proc. Daugiau apklausos dalyvių yra patenkinti patalpomis (+1,8 proc.), darbo laiku (+6,1 proc.), nuorodomis (+15,9 proc.), organizuojamais mokymais (+13,6 proc.), elektroninėmis paslaugomis (+18 proc.). 2,1 proc. sumažėjo respondentų skaičius, kurie yra patenkinti knygų fondu.

8. Remiantis 2019 m. apklausos duomenimis, respondentų, ketinančių lankytis bibliotekoje ateityje, skaičius padidėjo 2 proc.

9. Lyginant su 2019 m. tyrimo duomenimis, rekomenduojančių apsilankyti bibliotekoje respondentų skaičius išaugo 4 proc.

10. Lyginant su 2019 m. duomenimis, bibliotekos skaitytojų norai pakito: 2019 m. respondentus labiausiai domino naujos knygos, patalpų praplėtimas ir didesnis knygų egzempliorių kiekis. Šiemet respondentus domina anglų kalbos mokymai suaugusiems, veiklos, atliepančios tyrimo dalyvių pomėgius, ir renginiai, įtraukiantys vietas bendruomenę.

8. REKOMENDACIJOS

1. Atlikus lyginamąją analizę su 2019 m. gautais duomenimis, pastebėta, kad dauguma respondentų, išsakiusių nuomonę – vyresnio amžiaus. Rekomenduojama išsiaiškinti ir jaunesnių (15-40 m.) asmens grupių lūkesčius ir pagal tai koreguoti ir siūlyti veiklas.

2. Siekiant labiau atliepti respondentų lūkesčius, rekomenduojama organizuoti PEMVB veiklą atsižvelgiant į apklausos metu išsakytus komentarus: suaktyvinti PEMVB padaliniuose veikiančių rankdarbių klubų komunikaciją, įkurti knygų skaitymo klubą, organizuoti renginius, įtraukiant ir vietas bendruomenę, ieškoti galimybių pasiūlyti suaugusiems anglų kalbos kursus.

3. Siekiant išsiaiškinti teikiamų paslaugų vertinimą ir PEMVB lankytojų lūkesčius, rekomenduojama apklausą kartoti po 1-2 m.

1 PRIEDAS

Tyrimo anketa

BIBLIOTEKOS VARTOTOJŲ PASITENKINIMO PASLAUGOMIS KLAUSIMYNAS

Gerbiamas Respondente,

Panevėžio Elenos Mežginaitės viešoji biblioteka, turinti 8 padalinius (Viešoji, Parko, Šiaurinė, Smėlynės, „Židinys“, „Žiburėlis“, „Šaltinėlis“, vaikų literatūros skyrius „Žalioji pelėda“) šiuo metu atlieka tyrimą, siekdama išsiaiškinti vartotojų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis.

Anketa – anoniminė ir konfidenciali, apibendrinti atsakymai bus naudojami veiklos analizei. Tinkamą atsakymą pažymėkite ✓.

1. Kaip dažnai naudojate bibliotekos paslaugas?

Dažniau nei kartą per savaitę	Kartą per savaitę	Kartą per keletą savaitių	Kartą per mėnesį	Kartą per keletą mėnesių	Kartą per pusę metų	Kartą per metus	Rečiau nei kartą per metus

2. Kokiais tikslais lankėtės bibliotekoje per pastaruosius metus? (galimi keli atsakymo variantai)

Pasiimti knygų	
Paskaityti spaudą	
Pasinaudoti kompiuteriu/internetu	
Pasinaudoti kopijavimo/skenavimo/spausdinimo paslauga	
Dalyvauti kompiuterinio raštingumo ir interneto pradžiamokslio mokymuose	
Dalyvauti bibliotekos organizuojamuose renginiuose/edukacijose	
Kita (rašykite)	

3. Ar esate patenkintas (-a) bibliotekos paslaugomis, priemonėmis bei aptarnavimu?

Eil. Nr.		Visiškai patenkintas (-a)	Labiau patenkintas (-a)	Labiau nepatenkintas (-a)	Visiškai nepatenkintas (-a)	Nesinaudoju	Neturiu nuomonės
3.1.	Bibliotekos patalpomis						
3.2.	Bibliotekos aptarnavimo kokybė (paslaugumu, informacijos suteikimu)						
3.3.	Bibliotekos darbo laiku						
3.4.	Nuorodomis padedančiomis susiorientuoti bibliotekoje (nukreipiančios rodyklės, užrašai)						
3.5.	Bibliotekos pasiekiamumu (viešasis transportas, privažiavimas, parkavimas)						
3.6.	Informacijos sklaida apie bibliotekos veiklą ir paslaugas (internetu svetainė panbiblioteka.lt, „Facebook“, „Instagram“ ir kt.)						
3.7.	Bibliotekos knygų fondais						
3.8.	Bibliotekos periodinių leidinių asortimentu						
3.9.	Bibliotekoje esančiais įrenginiais (kompiuteriais, kopijavimo aparatais)						
3.10.	Bibliotekos renginiais						
3.11.	Bibliotekos organizuojamais mokymais (kaip naudotis						

	<i>kompiuteriu/telefonu ar susirasti reikiamą informaciją</i>						
3.12.	Bibliotekininkų konsultacijomis ir pagalba ieškant ir naudojantis informacija						
3.13.	Bibliotekos elektroninėmis paslaugomis/internetu (<i>el. katalogu, duomenų bazėmis</i>)						

4. Ar rekomenduotumėte kitiems (draugams, šeimos nariams):

	Rekomenduoči au	Galbūt rekomenduoči au	Nerekomenduoči au	Nesinau doju	Neturiu nuomonės
Apsilankyti <i>bibliotekoje</i>					
Dalyvauti edukaciniame užsiėmime <i>bibliotekoje (užsiėmimai ikimokyklinukams, moksleiviams, suaugusiems)</i>					

5. Ar ketinate lankytis *bibliotekoje* ateityje?

Ketinu	Galbūt ketinu	Neketinu	Nežinau (neturiu nuomonės)

6. Kas Jums būtų aktualiausia, kad ateityje ir toliau lankytumėtės *bibliotekoje*?

Biblioteka:	Labai aktualu	Galbūt aktualu	Visiškai neaktualu	Nežinau/neturiu nuomonės
Organizuotų šeštadienines veiklas jaunoms šeimoms su vaikais				
Sudarytų galimybę turėti atskirą, privačią erdvę mokymuisi, knygų skaitymui ir pan.				
Įkurtų knygų skaitymo klubą				
Siūlytų anglų kalbos mokymus suaugusiems				
Kita (įrašykite).....				

7. Jūsų siūlymai ir komentarai *bibliotekos* veiklos, paslaugų, renginių tobulinimui:

.....

8. Jūs esate:

Vyras Moteris

9. Jūsų amžius:

15–19 metų 20–29 metai 30–39 metai 40–49 metai 50–59 metai 60–69 metai 70 metų ir vyresni

10. Šiuo metu gyvenate (įrašykite miestą arba gyvenvietę):.....

11. Jūsų išsilavinimas:

Pradinis Pagrindinis Vidurinis Aukštesnysis Aukštasis Kita (įrašykite).....

12. Ar šiuo metu dirbate?

Dirbu Nedirbu*

*Jeigu nedirbate, pažymėkite Jums tinkamą atsakymą:

Vaiko auginimo/ priežiūros atostogose	Bedarbis, ieškote darbo	Pensininkas	Studentas	Moksleivis	Dėl negalios

Dėkojame už Jūsų atsakymus!



Panevėžio Elenos Mezginitės
VIEŠOJI BIBLIOTEKA

Bibliotekos tinklo atsakymai

1 lentelė. Respondentų pasiskirstymas pagal lytį

	Mot.		Vyr.	
	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.
Viešoji	60	89,6	7	10,4
„Žalioji pelėda“	12	100	-	0
„Židinyš“	40	93	3	7
Smėlynė	42	87,5	6	12,5
„Šaltinėlis“	25	92,6	2	7,4
Šiaurinė	46	94	3	6
Parko	38	83	8	17
„Žiburėlis“	8	40	12	60
Interneto respondentai	38	95	2	5
Viso:	309	88	43	12

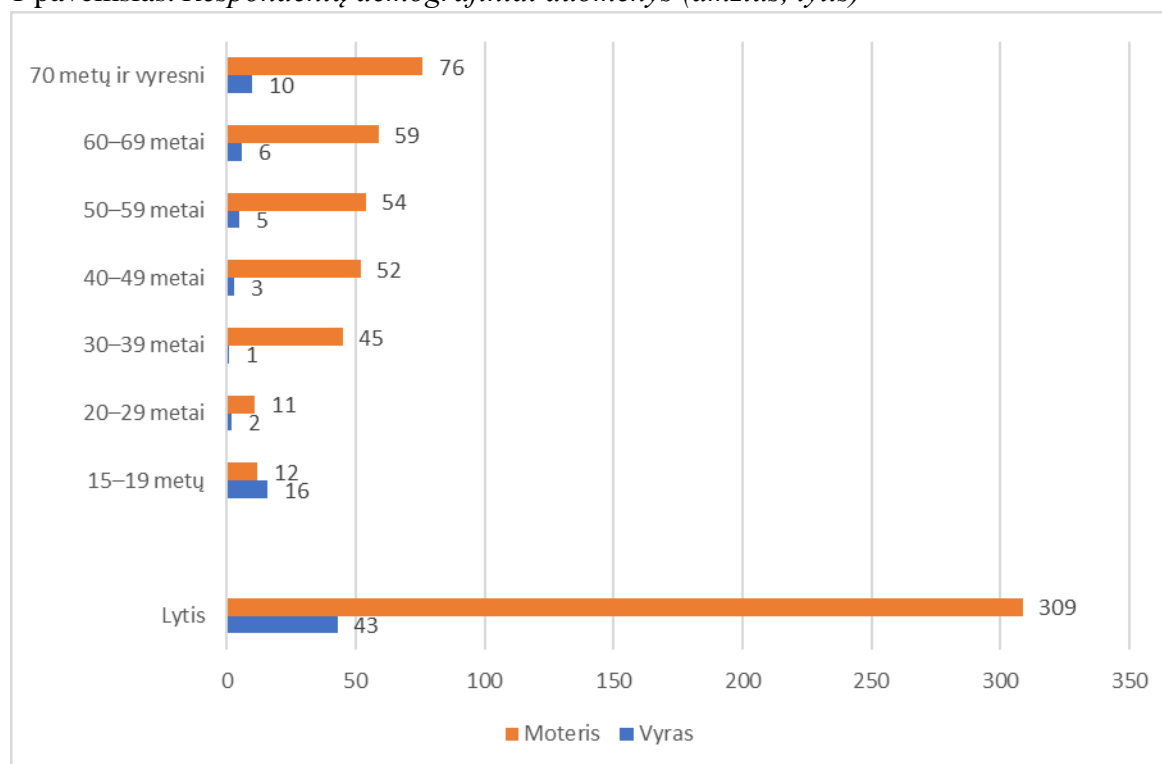
2 lentelė. Respondentų pasiskirstymas pagal amžių

	15-19m.		20-29m.		30-39m.		40-49m.		50-59m.		60-69m.		70+		Vidurkis (metais)
	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	
Viešoji	-	-	1	1,5	3	4,5	7	10,5	11	16,4	19	29,8	26	38,8	~62
„Žalioji pelėda“	2	16,7	-	-	7	58,3	3	25	-	-	-	-	-	-	~34
„Židinyš“	3	7	1	2,3	3	7	4	9,3	9	21	9	21	14	32,4	~57
Smėlynė	4	8,3	2	4,2	10	20,8	10	20,8	6	12,5	8	16,7	8	16,7	~48,5
„Šaltinėlis“	-	-	-	-	3	11,1	4	14,8	5	18,5	8	29,6	7	25,9	~58
Šiaurinė	-	-	4	8,2	9	18,3	10	20,4	12	24,5	10	20,4	4	8,2	~50
Parko	1	2,2	3	6,5	-	-	2	4,4	9	19,6	8	17,3	23	50	~62
„Žiburėlis“	16	80	1	5	2	10	1	5	-	-	-	-	-	-	~20,5
Interneto resp.	2	5	1	2,5	9	22,5	14	35	7	17,5	3	7,5	4	10	~46
Viso:	28	8	13	4	46	13	55	16	59	17	65	18	86	24	~48,6

3 lentelė. Respondentų demografiniai duomenys

	Vyras		Moteris	
	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.
Lytis	43	12	309	88
15–19 metų	16	4	12	3
20–29 metai	2	0,5	11	3
30–39 metai	1	0	45	13
40–49 metai	3	1	52	15
50–59 metai	5	1,5	54	15
60–69 metai	6	2	59	17
70 metų ir vyresni	10	3	76	22

1 paveikslas. Respondentų demografiniai duomenys (amžius, lytis)

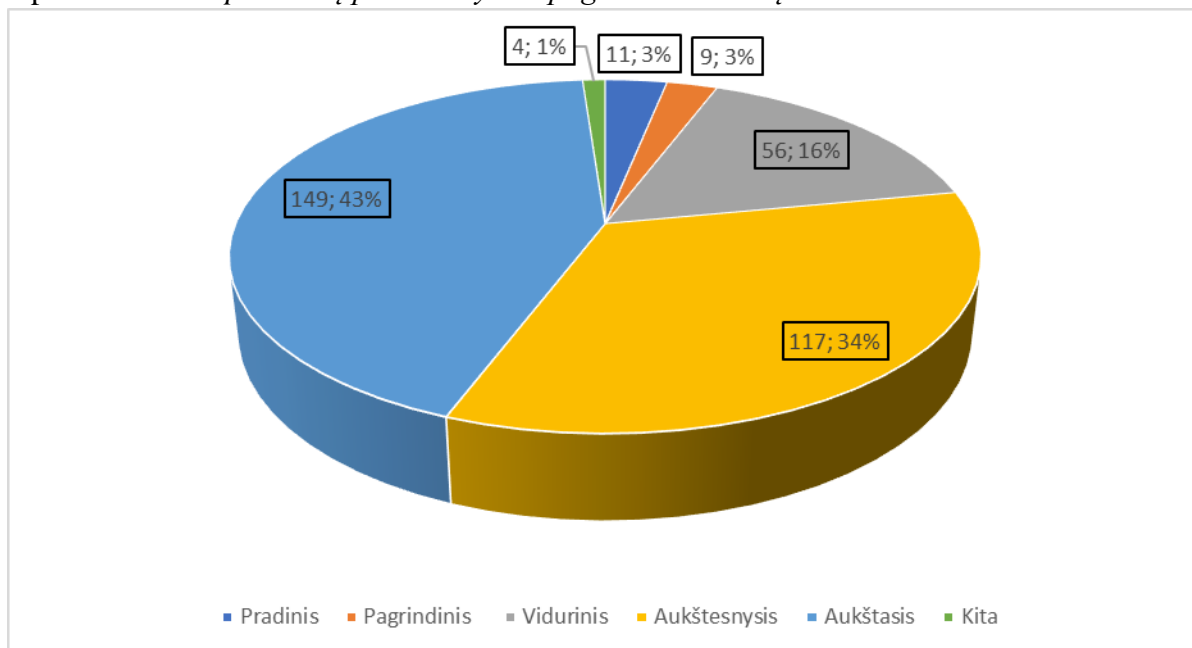


4 lentelė. Respondentų pasiskirstymas pagal išsilavinimą

	Pradinis		Pagrindinis		Vidurinis		Aukštesnysis		Aukštasis		Kita	
	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.
Viešoji*	-	-	-	-	15	23	27	41	24	36	-	-
„Žalioji pelėda“	-	-	2	17	-	-	2	17	8	66	-	-
„Židinys“	-	-	1	2	4	9	18	42	20	47	-	-
Smėlynė	-	-	3	6	9	19	15	31	19	40	2	4
„Šaltinėlis“	-	-	-	-	4	15	7	26	16	59	-	-
Šiaurinė	-	-	1	2	10	20	13	27	25	51	-	-
Parko*	1	2	-	-	9	20	23	51	12	27	-	-
„Žiburėlis“**	10	62,5	1	6,25	1	6,25	2	12,5	2	12,5	-	-
Interneto respond.	-	-	1	2,5	4	10	10	25	23	57,5	2	5
Viso:	11	3	9	3	56	16	117	34	149	43	4	1

*Atsakiusių respondentų skaičius – 346. Viešoji – 1 respondentas nenurodė išsilavinimo; Parko – 1 respondentas nenurodė išsilavinimo; „Žiburėlis“ – 4 respondantai nenurodė išsilavinimo.

2 paveikslas. Respondentų pasiskirstymas pagal išsilavinimą

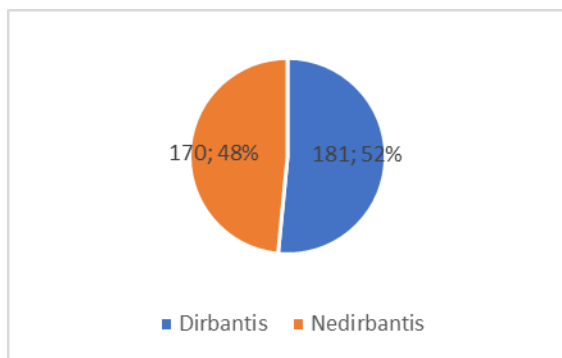


5 lentelė. Respondentų pasiskirstymas pagal užimtumą

	Dirbantis		Nedirbantis	
	Skč.	Proc.	Skč.	Proc.
Viešojo	29	43	38	57
„Žalioji pelėda“	9	75	3	25
„Židinys“	20	46	23	54
Smėlynė	25	52	23	48
„Šaltinėlis“	20	74	7	26
Šiaurinė	35	71	14	29
Parko	13	28	33	72
„Žiburėlis“*	3	16	16	84
Interneto respondentai	27	67,5	13	32,5
Viso:	181	51%	170	49%

*1 respondentas nenurodė atsakymo

3 paveikslas. Respondentų pasiskirstymas pagal užimtumą

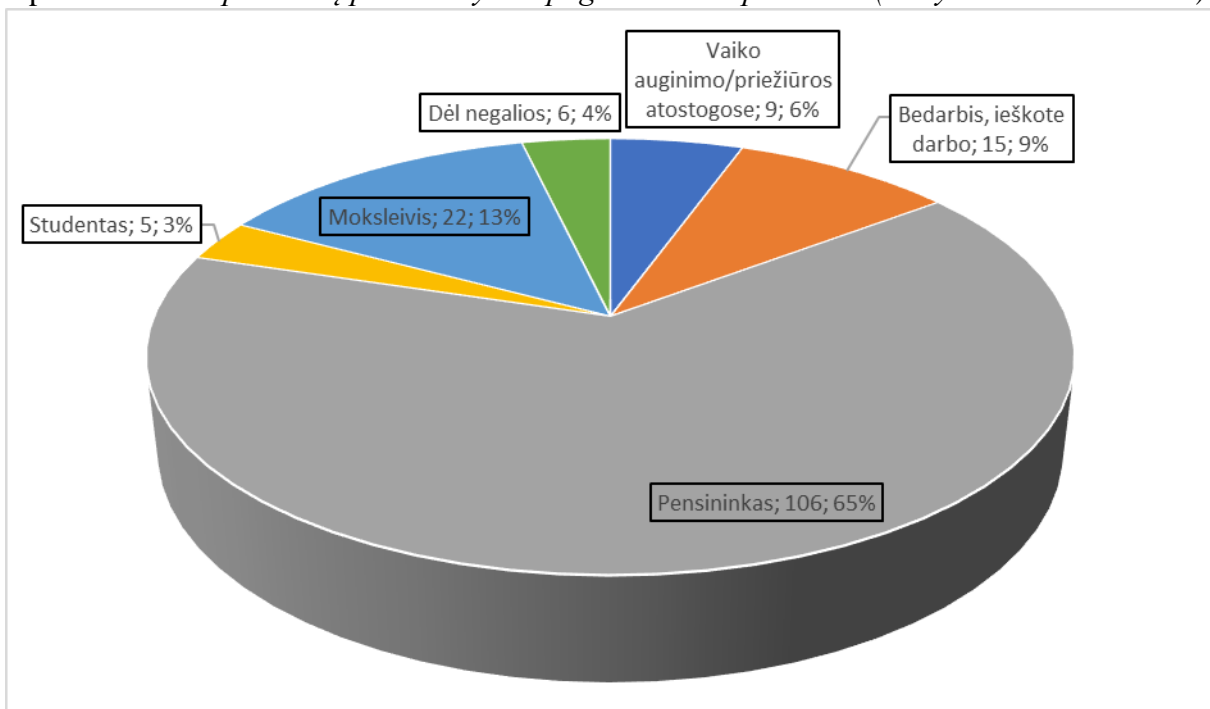


6 lentelė. Respondentų pasiskirstymas pagal nedarbo priežastį

	Vaiko auginimo/pri ežiūros atostogose		Bedarbis, ieškote darbo		Pensininkas		Studentas		Moksleivis		Dėl negalios	
	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.
Viešoji	1	3	3	8	32	84	-	-	-	-	2	5
„Žalioji pelėda“	1	33,3	1	33,3	-	-	-	-	1	33,4	-	-
„Židynys“	-	-	2	9	16	69	2	9	2	9	1	4
Smėlynė*	1	5,5	4	21	9	47	1	5,5	4	21	-	-
„Šaltinėlis“	-	-	-	-	6	86	-	-	-	-	1	14
Šiaurinė*	2	17	1	8	8	67	-	-	-	-	1	8
Parko	-	-	3	9	28	85	2	6	-	-	-	-
„Žiburėlis“ *	3	20	-	-	-	-	-	-	12	80	-	-
Interneto respond.	1	7,3	1	7,3	7	54	-	-	3	23	1	7,4
Viso:	9	6	15	9	106	65	5	3	22	13	6	4

*Nedirbančių respondentų – 163. Smėlynė – 4 respondentai nenurodė nedarbo priežasties; Šiaurinė – 2 respondentai nenurodė nedarbo priežasties; „Žiburėlis“ – 2 respondantai nenurodė nedarbo priežasties.

4 paveikslas. Respondentų pasiskirstymas pagal nedarbo priežastis (kiekybinė išraiška – 170)



7 lentelė. Tyrimo respondentų socialinės-demografinės charakteristikos

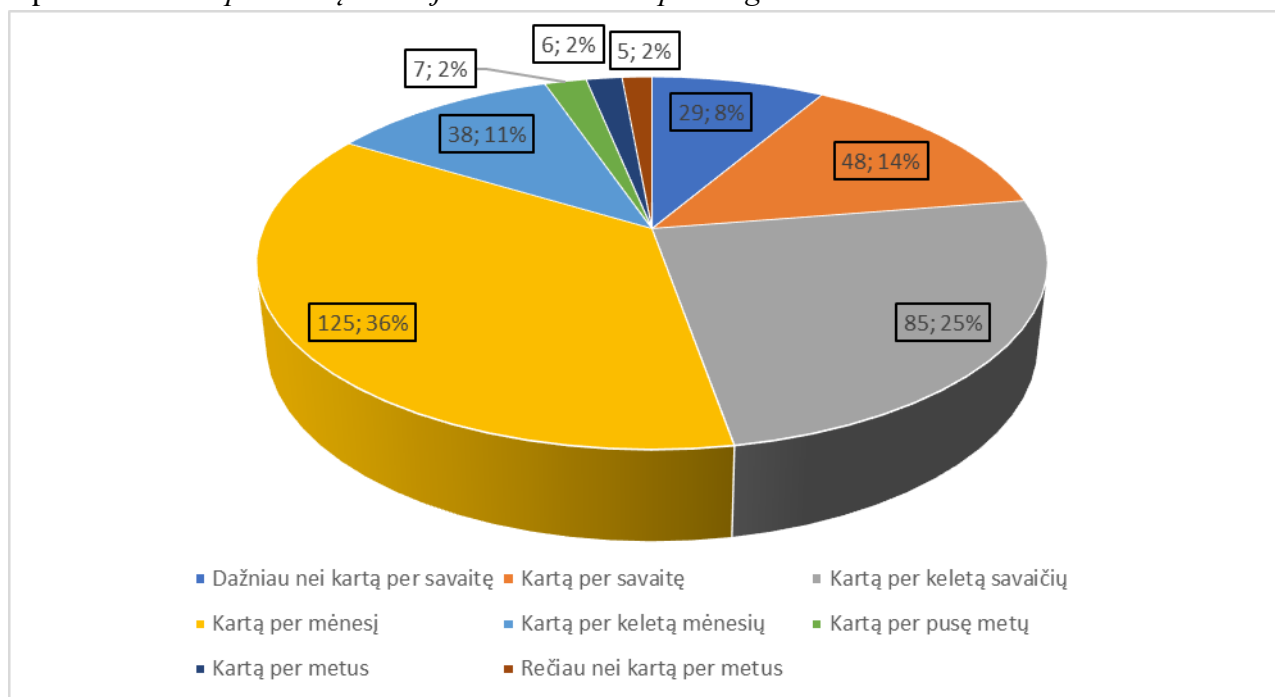
Charakteristika	Respondentai Skaič.	Respondantai Proc.
Lytis		
Moteris	309	88 proc.
Vyras	43	12 proc.
Amžius		
15-19 m.	28	8 proc.
20-29 m.	13	4 proc.
30-39 m.	46	13 proc.
40-49 m.	55	16 proc.
50-59 m.	59	17 proc.
60-69 m.	66	18 proc.
70 m. ir vyresni	86	24 proc.
Išsilavinimas		
Pradinis	11	3 proc.
Pagrindinis	9	3 proc.
Vidurinis	56	16 proc.
Aukštesnysis	117	34 proc.
Aukštasis	149	43 proc.
Kita	4	1 proc.
Socialinė padėtis		
Dirba	181	52 proc.
Vaiko auginimo/priežiūros atostogose	10	3 proc.
Bedarbis, ieško darbo	15	4 proc.
Pensininkas	106	31 proc.
Studentas	5	2 proc.
Moksleivis	22	6 proc.
Dėl negalios	6	2 proc.

8 lentelė. Klausimo „Kaip dažnai naudojate bibliotekos paslaugomis?“ respondentų atsakymai

	Dažniau nei kartą per savaitę		Kartą per savaitę		Kartą per keletą savaitių		Kartą per mėnesį		Kartą per keletą mėnesių		Kartą per pusę metų		Kartą per metus		Rečiau nei kartą per metus	
	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.
Viešojo*	4	6	9	14	21	33	19	30	6	9	1	1,5	1	1,5	3	5
„Žalioji pelėda“	-	-	1	8	3	25,5	4	33	3	25,5	-	-	1	8	-	-
„Židinys“	1	2	10	23	10	23	20	47	2	5	-	-	-	-	-	-
Smėlynė*	3	7	4	9	5	11	21	46	5	11	4	9	3	7	-	-
„Šaltinėlis“	3	11	5	19	9	33	9	33	1	4	-	-	-	-	-	-
Šiaurinė	1	2	4	8	14	29	23	47	7	14	-	-	-	-	-	-
Parko	4	9	4	9	10	21	21	46	7	15	-	-	-	-	-	-
„Žiburėlis“ *	10	59	1	6	2	11,5	2	11,5	1	6	1	6	-	-	-	-
Interneto respond.	3	7,5	10	25	11	27,5	6	15	6	15	1	2,5	1	2,5	2	5
Viso:	29	8	48	14	85	25	125	36	38	11	7	2	6	2	5	2

*Atsakusių respondentų skaičius – 343. Viešojo, Smėlynė, „Žiburėlis“ – po 3 respondentes nenurodė, kaip dažnai lankosi bibliotekoje. „Žiburėlis“ – 1 respondentes įrašė, kad lankosi – „labai dažnai“.

5 paveikslas. Respondentų naudojimas bibliotekos paslaugomis dažnumas



9 lentelė. Klausimo „Kaip dažnai naudojotės bibliotekos paslaugomis?“ atsakymai pagal respondentų amžių

Viešoji	Dažniau nei kartą per savaitę		Kartą per savaitę		Kartą per keletą savaitių		Kartą per mėnesį		Kartą per keletą mėnesių		Kartą per pusę metų		Kartą per metus		Rečiau nei kartą per metus	
	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.
15-19 m.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 m.	-	-	-	-	-	-	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
30-39 m.	-	-	-	-	-	-	-	-	2	67	-	-	-	-	1	33
40-49 m.	-	-	1	14	2	29	4	57	-	-	-	-	-	-	-	-
50-59 m.	1	9	-	-	4	37	1	9	3	27	-	-	1	9	1	9
60-69 m.	1	6	2	12	3	17	8	47	1	6	1	6	-	-	1	6
70 m. ir vyresni	2	8	6	24	12	48	5	20	-	-	-	-	-	-	-	-
Viso:	4	6	9	14	21	33	19	30	6	9	1	1,5	1	1,5	3	5

„Žalioji pelėda“	Dažniau nei kartą per savaitę		Kartą per savaitę		Kartą per keletą savaitių		Kartą per mėnesį		Kartą per keletą mėnesių		Kartą per pusę metų		Kartą per metus		Rečiau nei kartą per metus	
	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.
15-19 m.	-	-	-	-	-	-	-	-	1	50	-	-	1	50	-	-
20-29 m.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30-39 m.	-	-	1	14	3	43	2	29	1	14	-	-	-	-	-	-
40-49 m.	-	-	-	-	-	-	2	67	1	33	-	-	-	-	-	-
50-59 m.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
60-69 m.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
70 m. ir vyresni	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Viso:	-	-	1	8	3	25	4	34	3	25	-	-	1	8	-	-
„Židiny“																
„Židiny“	Dažniau nei kartą per savaitę		Kartą per savaitę		Kartą per keletą savaitių		Kartą per mėnesį		Kartą per keletą mėnesių		Kartą per pusę metų		Kartą per metus		Rečiau nei kartą per metus	
	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.
15-19 m.	-	-	-	-	-	-	3	100	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 m.	-	-	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30-39 m.	-	-	1	33,3	1	33,3	-	-	1	33,4	-	-	-	-	-	-
40-49 m.	-	-	1	25	1	25	2	50	-	-	-	-	-	-	-	-
50-59 m.	-	-	2	22	2	22	5	56	-	-	-	-	-	-	-	-
60-69 m.	-	-	2	22	2	22	4	45	1	11	-	-	-	-	-	-
70 m. ir vyresni	1	7	3	21	4	29	6	43	-	-	-	-	-	-	-	-
Viso:	1	2	10	23	10	23	20	47	2	5	-	-	-	-	-	-
Smėlynė																
Smėlynė	Dažniau nei kartą per savaitę		Kartą per savaitę		Kartą per keletą savaitių		Kartą per mėnesį		Kartą per keletą mėnesių		Kartą per pusę metų		Kartą per metus		Rečiau nei kartą per metus	
	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.
15-19 m.	1	25	-	-	-	-	2	50	1	25	-	-	-	-	-	-
20-29 m.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	100	-	-	-	-
30-39 m.	-	-	-	-	3	30	4	40	-	-	1	10	2	20	-	-

40-49 m.	1	10	1	10	1	10	5	50	1	10	-	-	1	10	-	-
50-59 m.	1	20	-	-	-	-	2	40	2	40	-	-	-	-	-	-
60-69 m.	-	-	2	29	-	-	5	71	-	-	-	-	-	-	-	-
70 m. ir vyresni	-	-	1	14,25	1	14,25	3	43	1	14,25	1	14,25	-	-	-	-
Viso:	3	6,5	4	9	5	11	21	47	5	11	4	9	3	6,5	-	-

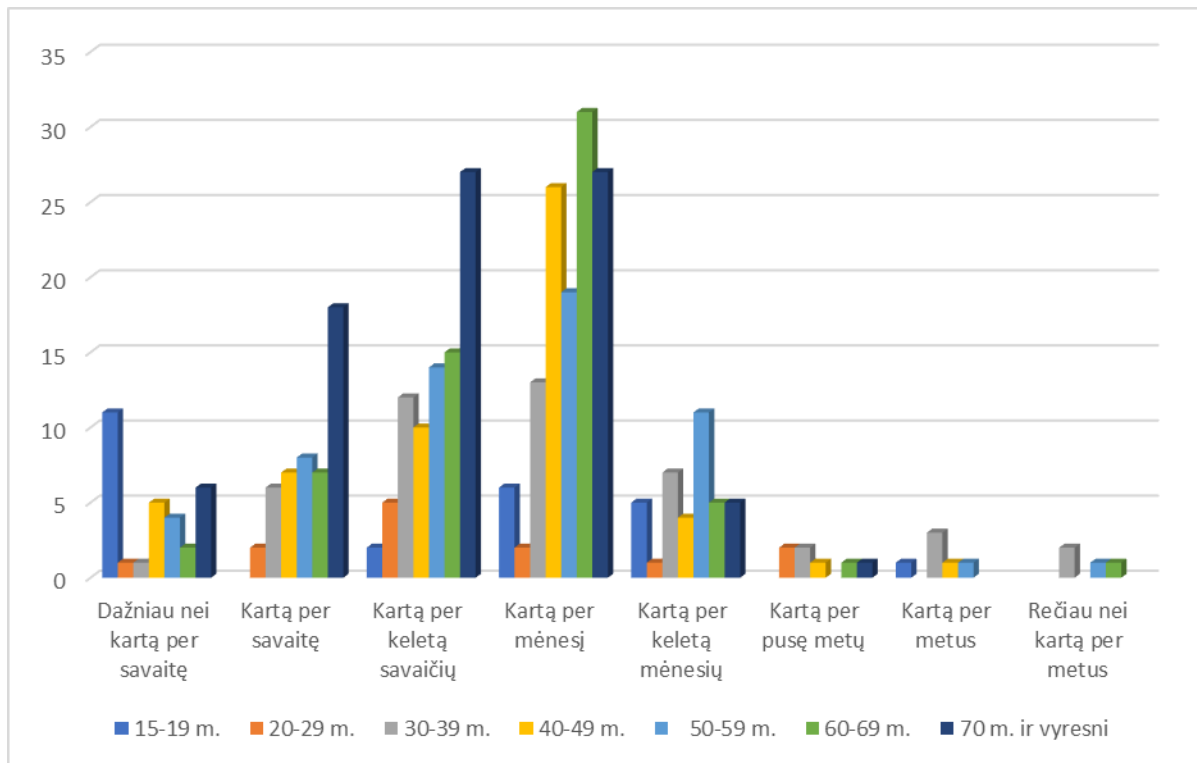
„Šaltinėlis“	Dažniau nei kartą per savaitę		Kartą per savaitę		Kartą per keletą savaitių		Kartą per mėnesį		Kartą per keletą mėnesių		Kartą per pusę metų		Kartą per metus		Rečiau nei kartą per metus	
	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.
15-19 m.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 m.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30-39 m.	-	-	1	33,3	1	33,3	1	33,3	-	-	-	-	-	-	-	-
40-49 m.	-	-	-	-	1	25	3	75	-	-	-	-	-	-	-	-
50-59 m.	-	-	1	20	1	20	2	40	1	20	-	-	-	-	-	-
60-69 m.	1	12,5	1	12,5	3	37,5	3	37,5	-	-	-	-	-	-	-	-
70 m. ir vyresni	2	29	2	29	3	42	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Viso:	3	11	5	19	9	33	9	33	1	4	-	-	-	-	-	-

Šiaurinė	Dažniau nei kartą per savaitę		Kartą per savaitę		Kartą per keletą savaitių		Kartą per mėnesį		Kartą per keletą mėnesių		Kartą per pusę metų		Kartą per metus		Rečiau nei kartą per metus	
	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.
15-19 m.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 m.	1	25	-	-	2	50	1	25	-	-	-	-	-	-	-	-
30-39 m.	-	-	1	11	2	22	5	56	1	11	-	-	-	-	-	-
40-49 m.	-	-	1	10	2	20	6	60	1	10	-	-	-	-	-	-
50-59 m.	-	-	-	-	5	42	4	33	3	25	-	-	-	-	-	-
60-69 m.	-	-	-	-	2	20	6	60	2	20	-	-	-	-	-	-
70 m. ir vyresni	-	-	2	50	1	25	1	25	-	-	-	-	-	-	-	-
Viso:	1	2	4	8	14	29	23	47	7	14	-	-	-	-	-	-

Parko	Dažniau nei kartą per savaitę		Kartą per savaitę		Kartą per keletą savaitių		Kartą per mėnesį		Kartą per keletą mėnesių		Kartą per pusę metų		Kartą per metus		Rečiau nei kartą per metus	
	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.
15-19 m.	-	-	-	-	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 m.	-	-	1	33,3	1	33,3	-	-	1	33,4	-	-	-	-	-	-
30-39 m.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
40-49 m.	1	50	-	-	-	-	1	50	-	-	-	-	-	-	-	-
50-59 m.	2	22	1	11	1	11	4	44	1	11	-	-	-	-	-	-
60-69 m.	-	-	-	-	2	25	5	62,5	1	12,5	-	-	-	-	-	-
70 m. ir vyresni	1	4	2	9	5	22	11	48	4	17	-	-	-	-	-	-
Viso:	4	9	4	9	10	22	21	45	7	15	-	-	-	-	-	-
„Žiburėlis“																
„Žiburėlis“	Dažniau nei kartą per savaitę		Kartą per savaitę		Kartą per keletą savaitių		Kartą per mėnesį		Kartą per keletą mėnesių		Kartą per pusę metų		Kartą per metus		Rečiau nei kartą per metus	
	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.
15-19 m.	10	76	-	-	1	8	1	8	1	8	-	-	-	-	-	-
20-29 m.	-	-	-	-	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30-39 m.	-	-	1	50	-	-	1	50	-	-	-	-	-	-	-	-
40-49 m.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	100	-	-	-	-
50-59 m.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
60-69 m.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
70 m. ir vyresni	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Viso:	10	58	1	6	2	12	2	12	1	6	1	6	-	-	-	-
Interneto respond.																
Interneto respond.	Dažniau nei kartą per savaitę		Kartą per savaitę		Kartą per keletą savaitių		Kartą per mėnesį		Kartą per keletą mėnesių		Kartą per pusę metų		Kartą per metus		Rečiau nei kartą per metus	
	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.
15-19 m.	-	-	-	-	-	-	-	-	2	100	-	-	-	-	-	-
20-29 m.	-	-	-	-	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30-39 m.	1	11	1	11	2	22,5	-	-	2	22,5	1	11	1	11	1	11

40-49 m.	2	14	3	21,5	3	21,5	4	29	1	7	-	-	-	-	1	7
50-59 m.	-	-	4	58	1	14	1	14	1	14	-	-	-	-	-	-
60-69 m.	-	-	-	-	3	100		-	-	-	-	-	-	-	-	-
70 m. ir vyresni	-	-	2	50	1	25	1	25	-	-	-	-	-	-	-	-
Viso:	3	7,5	10	25	11	27,5	6	15	6	15	1	2,5	1	2,5	2	5
VISO																
	Dažniau nei kartą per savaitę		Kartą per savaitę		Kartą per keletą savaičių		Kartą per mėnesį		Kartą per keletą mėnesių		Kartą per pusę metų		Kartą per metus		Rečiau nei kartą per metus	
	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.
15-19 m.	11	44	-	-	2	8	6	24	5	20	-	-	1	4	-	-
20-29 m.	1	8	2	15	5	39	2	15	1	8	2	15	-	-	-	-
30-39 m.	1	2	6	13	12	26	13	28	7	15	2	4,5	3	7	2	4,5
40-49 m.	5	9	7	13	10	19	26	48	4	7	1	2	1	2	-	-
50-59 m.	4	7	8	14	14	24	19	32	11	19	-	-	1	2	1	2
60-69 m.	2	3	7	11	15	24	31	50	5	8	1	2	-	-	1	2
70 m. ir vyresni	6	7	18	22	27	32	27	32	5	6	1	1	-	-	-	-
Viso:	30	9	48	14	85	25	124	36	38	11	7	2	6	2	4	1

6 paveikslas. Bendras respondentų lankymasis bibliotekoje pagal amžiaus grupes



10 lentelė. Klausimo „Kokiais tikslais lankėtės bibliotekoje per pastaruosius metus?“ atsakymai

	Pasiimti knygų		Paskaityti spaudą		Pasinaudoti kompiuteriu/internetu		Pasinaudoti kopijavimo/skenavimo/spausdinimo paslauga		Dalyvauti kompiuterinio raštingumo ir interneto pradžiamokslis mokymuose		Dalyvauti bibliotekos organizuojamuose renginiuose/edukacijose		Kita	
	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.
Viešojo*	59	42	20	14	6	4	22	16	2	2	31	22	-	-
„Žalioji pelėda“	10	48	-	-	1	5	3	14	-	-	7	33	-	-
„Židiny“**	38	43	9	10	7	8	16	18	5	6	12	14	1	1
Smėlynė*	41	57	8	11	7	10	6	8	1	1	7	10	2	3

„Šaltinėlis“	26	53	11	23	3	6	5	10	1	2	3	6	-	-
Šiaurinė	47	48	12	12	7	7	12	12	5	5	16	16	-	-
Parko	43	47	10	11	8	9	9	10	6	6	16	17	-	-
„Žiburėlis“*	16	43	-	-	14	38	1	3	-	-	5	13	1	3
Interneto respondentai*	36	48	6	8	3	4	10	13	2	3	16	21	2	3
Viso:	316	47	76	11	56	8	84	13	22	3	113	17	6	1

*Atsakiusių skaičius – 349. Viešoji - 1 respondentas nurodė pasirinkimo varianto, 1 respondentas pažymėjo visus galimus variantus.

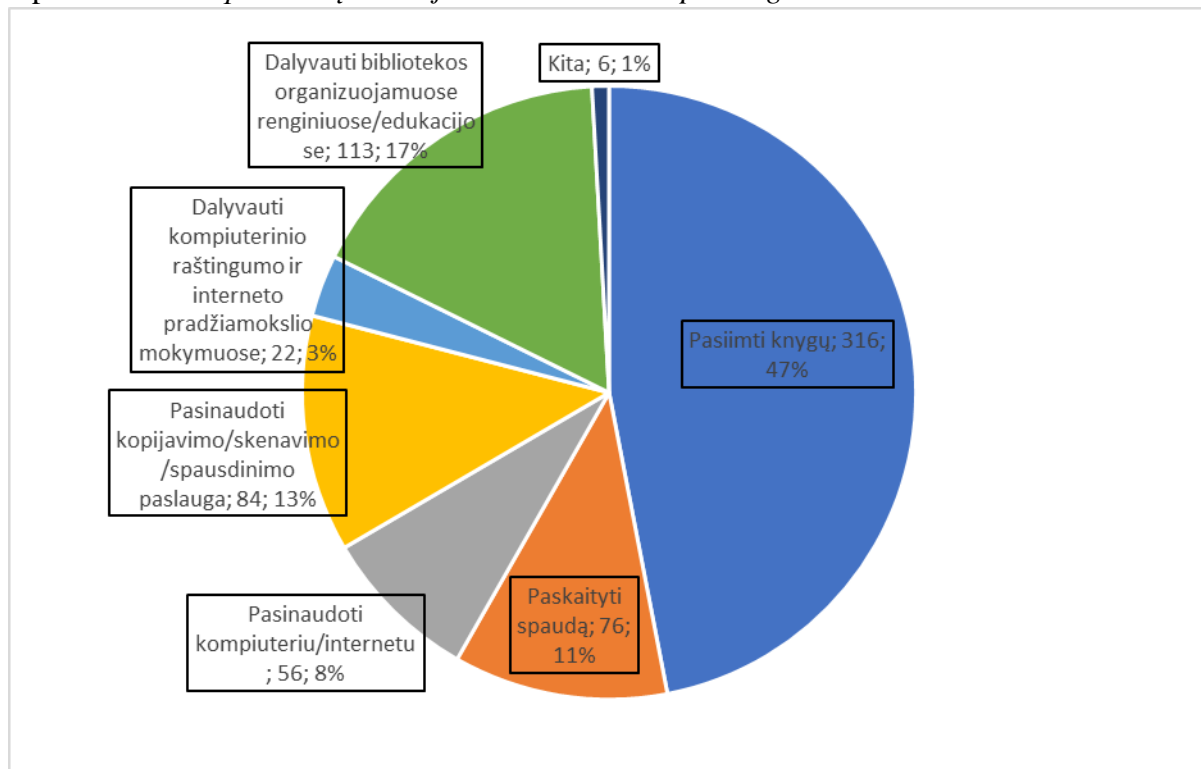
„Židinys“ – 2 respondentai nurodė atsakymo: 1 respondentas skiltyje „Kita“ įrašė – „pabendrauti“.

Smėlynė – 2 respondentai nurodė atsakymo; 2 respondentai skiltyje „Kita“ įrašė – „anglų kursuose“, „pasižiūrėti parodas“.

„Žiburėlis“ – 1 respondentas nurodė atsakymo; 1 respondentas pažymėjo „Kita“, tačiau nieko neįrašė.

Interneto respondentai, pasirinkę „Kita“ pažymėjo: „Dalyvauti žaliosios pelėdos robotikos būrelyje, vaikas dalyvauja organizuojamose stovyklose“, „Pabendrauti su bibliotekininkėmis“.

7 paveikslas. Respondentų naudojimas bibliotekos paslaugomis



11 lentelė. Klausimo „Ar esate patenkintas (-a) bibliotekos paslaugomis, priemonėmis bei aptarnavimu?“ respondentų atsakymai

Viešoji	Visiškai patenkintas (-a)		Labiau patenkintas (-a)		Labiau nepatenkintas (-a)		Visiškai nepatenkintas (-a)		Nesinaudoju		Neturiu nuomonės	
	Skč.	Proc.	Skč.	Proc.	Skč.	Proc.	Skč.	Proc.	Skč.	Proc.	Skč.	Proc.
Bibliotekos patalpomis	52	84	10	16	-	-	-	-	-	-	-	-
Bibliotekos aptarnavimo kokybe	57	90,5	6	9,5	-	-	-	-	-	-	-	-
Bibliotekos darbo laiku	55	85	8	12	2	3	-	-	-	-	-	-
Nuorodomis padedančiomis susiorientuoti bibliotekoje	47	78	11	18	-	-	-	-	1	2	1	2
Bibliotekos pasiekiamumu	49	79	9	15	-	-	-	-	2	3	2	3
Informacijos sklaida apie bibliotekos veiklą ir paslaugas	47	80	7	12	-	-	-	-	4	6	1	1
Bibliotekos knygų fondais	47	75	9	14	-	-	-	-	4	6	3	5
Bibliotekos periodinių leidinių asortimentu	42	69	9	15	-	-	-	-	8	13	2	3
Bibliotekoje esančiais įrenginiais	47	78	2	3	-	-	-	-	10	17	1	2
Bibliotekos renginiais	46	75	6	10	-	-	-	-	5	8	4	7
Bibliotekos organizuojamais mokymais	37	62	3	5	-	-	-	-	15	25	5	8
Bibliotekininkų konsultacijomis ir pagalba	59	89	4	6	-	-	-	-	3	5	-	-

ieškant ir naudojantis informacija												
Bibliotekos elektroninėmis paslaugomis	41	69	5	9	-	-	-	-	10	17	3	5
„Žalioji pelėda“	Visiškai patenkintas (-a)		Labiau patenkintas (-a)		Labiau nepatenkintas (-a)		Visiškai nepatenkintas (-a)		Nesinaudoju		Neturiu nuomonės	
Bibliotekos patalpomis	12	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bibliotekos aptarnavimo kokybe	11	92	1	8	-	-	-	-	-	-	-	-
Bibliotekos darbo laiku	10	83	2	17	-	-	-	-	-	-	-	-
Nuorodomis padedančiomis susiorientuoti bibliotekoje	9	75	-	-	-	-	-	-	1	8	2	17
Bibliotekos pasiekiamumu	11	92	1	8	-	-	-	-	-	-	-	-
Informacijos sklaida apie bibliotekos veiklą ir paslaugas	10	83	2	17	-	-	-	-	-	-	-	-
Bibliotekos knygų fondais	7	59	4	33	-	-	-	-	-	-	1	8
Bibliotekos periodinių leidinių asortimentu	8	67	1	8	-	-	-	-	1	8	2	17
Bibliotekoje esančiais įrenginiais	8	67	1	8	-	-	-	-	2	17	1	8
Bibliotekos renginiais	10	83	-	-	-	-	-	-	2	17	-	-
Bibliotekos organizuojamais mokymais	7	59	1	8	-	-	-	-	3	25	1	8
Bibliotekininkų konsultacijomis	12	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ir pagalba ieškant ir naudojantis informacija												
Bibliotekos elektroninėmis paslaugomis	8	73	1	9	-	-	-	-	1	9	1	9
„Židiny“	Visiškai patenkintas (- a)	Labiau patenkintas (- a)	Labiau nepatenkinta s (-a)	Visiškai nepatenkinta s (-a)	Nesinaudoju	Neturiu nuomonės						
Bibliotekos patalpomis	30	83	5	14	-	-	-	-	-	-	1	3
Bibliotekos aptarnavimo kokybe	38	95	2	5	-	-	-	-	-	-	-	-
Bibliotekos darbo laiku	37	86	6	14	-	-	-	-	-	-	-	-
Nuorodomis padedančiomis susiorientuoti bibliotekoje	37	90	4	10	-	-	-	-	-	-	-	-
Bibliotekos pasiekiamumu	38	93	3	7	-	-	-	-	-	-	-	-
Informacijos sklaida apie bibliotekos veiklą ir paslaugas	24	60	7	17,5	-	-	1	2,5	4	10	4	10
Bibliotekos knygų fondais	27	69	7	18	1	3	-	-	2	5	2	5
Bibliotekos periodinių leidinių asortimentu	29	71	4	10	-	-	-	-	3	7	5	12
Bibliotekoje esančiais įrenginiais	26	68	3	8	-	-	-	-	4	11	5	13
Bibliotekos renginiais	28	69	3	7	-	-	-	-	7	17	3	7
Bibliotekos organizuojamais mokymais	22	58	2	5	-	-	-	-	9	24	5	13
Bibliotekininkų	38	88	2	5	-	-	-	-	3	7	-	-

konsultacijomis ir pagalba ieškant ir naudojantis informacija												
Bibliotekos elektroninėmis paslaugomis	25	66	3	8	1	2,5	1	2,5	6	16	2	5
Smėlynė	Visiškai patenkintas (-a)		Labiau patenkintas (-a)		Labiau nepatenkintas (-a)		Visiškai nepatenkintas (-a)		Nesinaudoju		Neturiu nuomonės	
Bibliotekos patalpomis	38	84,5	6	13,5	-	-	-	-	1	2	-	-
Bibliotekos aptarnavimo kokybe	47	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bibliotekos darbo laiku	40	89	5	11	-	-	-	-	-	-	-	-
Nuorodomis padedančiomis susiorientuoti bibliotekoje	40	87	3	7	-	-	-	-	1	2	2	4
Bibliotekos pasiekiamumu	35	76	6	13	1	2	-	-	3	7	1	2
Informacijos sklaida apie bibliotekos veiklą ir paslaugas	29	66	7	16	-	-	-	-	4	9	4	9
Bibliotekos knygų fondais	23	52	14	32	1	2	-	-	4	9	2	5
Bibliotekos periodinių leidinių asortimentu	24	56	7	16	-	-	-	-	9	21	3	7
Bibliotekoje esančiais įrenginiais	25	55	7	15	-	-	-	-	10	22	3	7
Bibliotekos renginiais	26	60	5	12	-	-	-	-	8	19	4	9
Bibliotekos organizuojamais mokymais	20	44	1	2	-	-	-	-	16	36	8	18

Bibliotekinių konsultacijomis ir pagalba ieškant ir naudojantis informacija	36	84	3	7	-	-	-	-	3	7	1	2
Bibliotekos elektroninėmis paslaugomis	23	56	6	15	-	-	-	-	9	22	3	7
„Šaltinėlis“	Visiškai patenkintas (-a)	Labiau patenkintas (-a)	Labiau nepatenkintas (-a)	Visiškai nepatenkintas (-a)	Nesinaudoju	Neturiu nuomonės						
Bibliotekos patalpomis	19	73	7	27	-	-	-	-	-	-	-	-
Bibliotekos aptarnavimo kokybe	25	93	2	7	-	-	-	-	-	-	-	-
Bibliotekos darbo laiku	20	77	6	23	-	-	-	-	-	-	-	-
Nuorodomis padedančiomis susiorientuoti bibliotekoje	24	89	3	11	-	-	-	-	-	-	-	-
Bibliotekos pasiekiamumu	18	67	6	22	-	-	-	-	3	11	-	-
Informacijos sklaida apie bibliotekos veiklą ir paslaugas	18	67	2	7	-	-	-	-	5	19	2	7
Bibliotekos knygų fondais	22	82	3	11	-	-	-	-	2	7	-	-
Bibliotekos periodinių leidinių asortimentu	22	81	1	4	-	-	-	-	1	4	3	11
Bibliotekoje esančiais įrenginiais	15	55	1	4	-	-	-	-	8	30	3	11
Bibliotekos renginiais	14	52	1	4	-	-	-	-	4	15	8	30
Bibliotekos organizuojamais	9	33	1	4	-	-	-	-	10	37	7	26

mokymais												
Bibliotekininkų konsultacijomis ir pagalba ieškant ir naudojantis informacija	23	85	2	7,5	-	-	-	-	2	7,5	-	-
Bibliotekos elektroninėmis paslaugomis	13	48	2	7	-	-	-	-	8	30	4	15
Šiaurinė	Visiškai patenkintas (-a)		Labiau patenkintas (-a)		Labiau nepatenkintas (-a)		Visiškai nepatenkintas (-a)		Nesinaudoju		Neturiu nuomonės	
Bibliotekos patalpomis	44	92	4	8	-	-	-	-	-	-	-	-
Bibliotekos aptarnavimo kokybe	44	92	4	8	-	-	-	-	-	-	-	-
Bibliotekos darbo laiku	42	88	5	10	1	2	-	-	-	-	-	-
Nuorodomis padedančiomis susiorientuoti bibliotekoje	39	81	9	19	-	-	-	-	-	-	-	-
Bibliotekos pasiekiamumu	39	80	9	18	1	2	-	-	-	-	-	-
Informacijos sklaida apie bibliotekos veiklą ir paslaugas	37	77	3	6	-	-	-	-	4	8,5	4	8,5
Bibliotekos knygų fondais	35	73	10	21	-	-	-	-	2	4	1	2
Bibliotekos periodinių leidinių asortimentu	29	62	8	17	-	-	-	-	6	13	4	8
Bibliotekoje esančiais įrenginiais	21	48	6	14	-	-	-	-	14	32	3	6
Bibliotekos renginiais	26	55	6	13	1	2	-	-	9	19	5	11
Bibliotekos	17	36	3	6	-	-	-	-	20	43	7	15

organizuojamais mokymais												
Bibliotekininkų konsultacijomis ir pagalba ieškant ir naudojantis informacija	43	88	5	10	-	-	-	-	1	2	-	-
Bibliotekos elektroninėmis paslaugomis	24	50	8	17	2	4	-	-	12	25	2	4
Parko	Visiškai patenkintas (-a)	Labiau patenkintas (-a)	Labiau nepatenkintas (-a)	Visiškai nepatenkintas (-a)	Nesinaudoju	Neturiu nuomonės						
Bibliotekos patalpomis	34	83	5	12	2	5	-	-	-	-	-	-
Bibliotekos aptarnavimo kokybe	38	83	7	15	-	-	-	-	-	-	1	2
Bibliotekos darbo laiku	35	83	7	17	-	-	-	-	-	-	-	-
Nuorodomis padedančiomis susiorientuoti bibliotekoje	30	68	8	18	-	-	-	-	2	5	4	9
Bibliotekos pasiekiamumu	32	71	8	18	-	-	-	-	2	4	3	7
Informacijos sklaida apie bibliotekos veiklą ir paslaugas	21	50	6	14,5	-	-	-	-	9	21	6	14,5
Bibliotekos knygų fondais	21	51	14	34	2	5	-	-	4	10	-	-
Bibliotekos periodinių leidinių asortimentu	20	50	7	17,5	3	7,5	-	-	9	22,5	1	2,5
Bibliotekoje esančiais įrenginiais	19	47,5	6	15	-	-	-	-	14	35	1	2,5
Bibliotekos renginiais	22	52	8	19,5	-	-	-	-	9	21,5	3	7

Bibliotekos organizuojamais mokymais	19	42	4	9	-	-	-	-	17	38	5	11
Bibliotekininkų konsultacijomis ir pagalba ieškant ir naudojantis informacija	27	63	10	23	-	-	1	2	3	7	2	5
Bibliotekos elektroninėmis paslaugomis	15	37,5	4	10	1	2,5	1	2,5	15	37,5	4	10
„Žiburėlis“	Visiškai patenkintas (-a)		Labiau patenkintas (-a)		Labiau nepatenkintas (-a)		Visiškai nepatenkintas (-a)		Nesinaudoju		Neturiu nuomonės	
Bibliotekos patalpomis	14	78	4	22	-	-	-	-	-	-	-	-
Bibliotekos aptarnavimo kokybe	17	90	2	10	-	-	-	-	-	-	-	-
Bibliotekos darbo laiku	16	80	3	15	1	5	-	-	-	-	-	-
Nuorodomis padedančiomis susiorientuoti bibliotekoje	14	74	5	26	-	-	-	-	-	-	-	-
Bibliotekos pasiekiamumu	15	75	5	25	-	-	-	-	-	-	-	-
Informacijos sklaida apie bibliotekos veiklą ir paslaugas	16	80	3	15	-	-	-	-	1	5	-	-
Bibliotekos knygų fondais	17	85	3	15	-	-	-	-	-	-	-	-
Bibliotekos periodinių leidinių asortimentu	14	74	4	21	-	-	-	-	-	-	1	5
Bibliotekoje esančiais įrenginiais	17	85	3	15	-	-	-	-	-	-	-	-
Bibliotekos	18	90	1	5	-	-	-	-	1	5	-	-

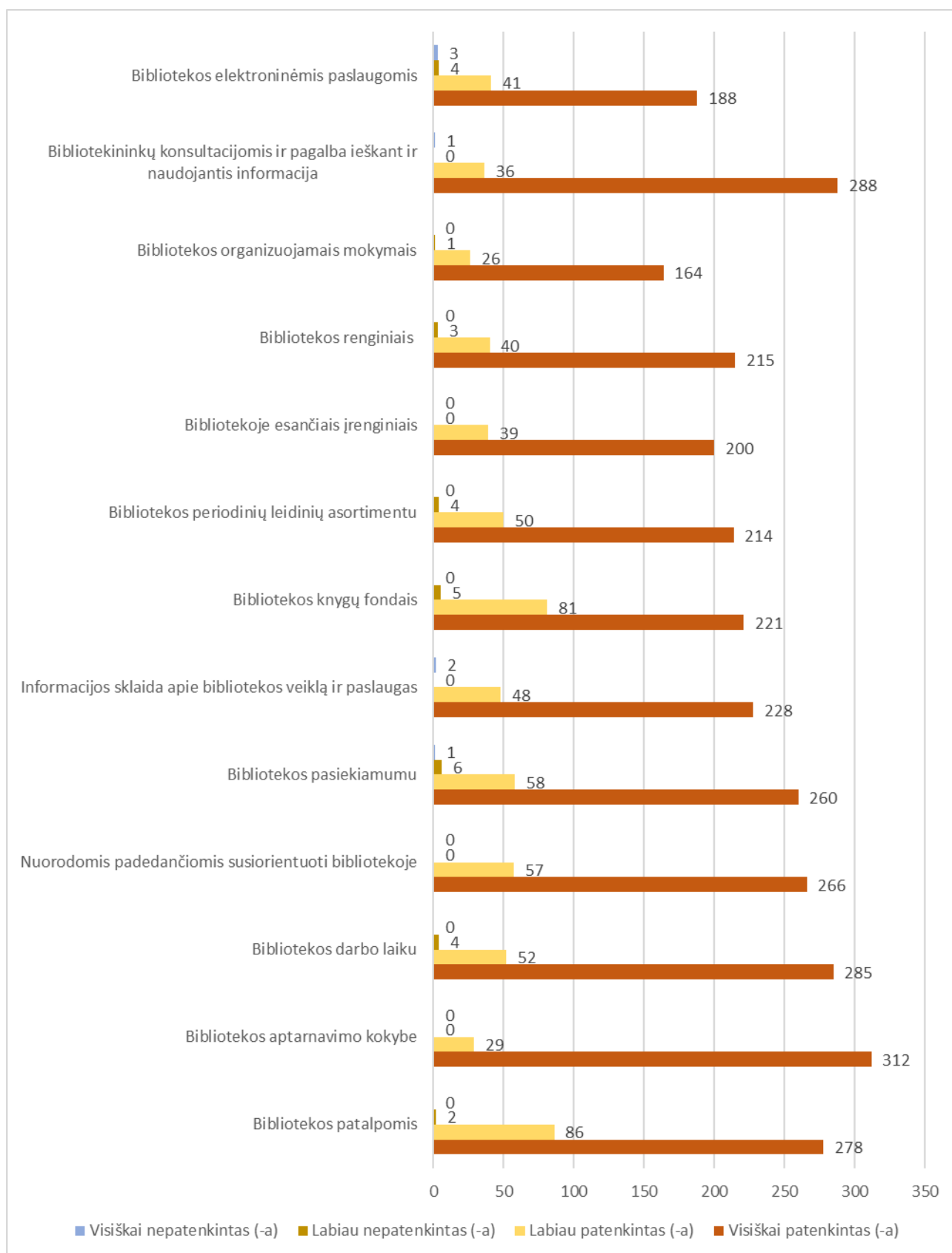
renginiais												
Bibliotekos organizuojamais mokymais	12	60	5	25	-	-	-	-	1	5	2	10
Bibliotekininkų konsultacijomis ir pagalba ieškant ir naudojantis informacija	17	85	3	15	-	-	-	-	-	-	-	-
Bibliotekos elektroninėmis paslaugomis	15	75	3	15	-	-	-	-	2	10	-	-
Interneto respondentai	Visiškai patenkintas (-a)	Labiau patenkintas (-a)	Labiau nepatenkintas (-a)	Visiškai nepatenkintas (-a)	Nesinaudoju	Neturiu nuomonės						
Bibliotekos patalpomis	35	87,5	5	12,5	-	-	-	-	-	-	-	-
Bibliotekos aptarnavimo kokybe	35	87,5	5	12,5	-	-	-	-	-	-	-	-
Bibliotekos darbo laiku	30	75	10	25	-	-	-	-	-	-	-	-
Nuorodomis padedančiomis susiorientuoti bibliotekoje	26	65	14	35	-	-	-	-	-	-	-	-
Bibliotekos pasiekiamumu	23	57,5	11	27,5	4	10	1	2,5	-	-	1	2,5
Informacijos sklaida apie bibliotekos veiklą ir paslaugas	26	65	11	27,5	-	-	1	2,5	1	2,5	1	2,5
Bibliotekos knygų fondais	22	55	17	42,5	1	2,5	-	-	-	-	-	-
Bibliotekos periodinių leidinių asortimentu	26	65	9	22,5	1	2,5	-	-	3	7,5	1	2,5
Bibliotekoje esančiais įrenginiais	22	55	10	25	-	-	-	-	6	15	2	5

Bibliotekos renginiais	25	62,5	10	25	2	5	-	-	2	5	1	2,5
Bibliotekos organizuojamais mokymais	21	52,5	6	15	1	2,5	-	-	9	22,5	3	7,5
Bibliotekininkų konsultacijomis ir pagalba ieškant ir naudojantis informacija	33	82,5	7	17,5	-	-	-	-	-	-	-	-
Bibliotekos elektroninėmis paslaugomis	23	57,5	9	22,5	-	-	1	2,5	5	12,5	2	5
VISO	Visiškai patenkintas (-a)	Labiau patenkintas (-a)	Labiau nepatenkintas (-a)	Visiškai nepatenkintas (-a)	Nesinaudoju	Neturiu nuomonės						
Bibliotekos patalpomis	278	85	46	14	2	1	-	-	1	0	1	0
Bibliotekos aptarnavimo kokybe	312	91	29	8	-	-	-	-	-	-	1	0
Bibliotekos darbo laiku	285	84	52	15	4	1	-	-	-	-	-	-
Nuorodomis padedančiomis susiorientuoti bibliotekoje	266	79	57	17	-	-	-	-	5	1	9	3
Bibliotekos pasiekiamumu	260	76	58	17	6	2	1	0	10	3	7	2
Informacijos sklaida apie bibliotekos veiklą ir paslaugas	228	69	48	14	-	-	2	0	32	10	22	7
Bibliotekos knygų fondais	221	66	81	24	5	2	-	-	18	5	9	3
Bibliotekos periodinių leidinių asortimentu	214	65	50	15	4	1	-	-	40	12	22	7
Bibliotekoje esančiais	200	61	39	12	-	-	-	-	68	21	19	6

įrenginiais												
Bibliotekos renginiais	215	64	40	12	3	1	-	-	47	14	28	8
Bibliotekos organizuojamais mokymais	164	49	26	8	1	0	-	-	100	30	43	13
Bibliotekininkų konsultacijomis ir pagalba ieškant ir naudojantis informacija	288	84	36	11	-	-	1	0	15	4	3	1
Bibliotekos elektroninėmis paslaugomis	187	58	41	13	4	1	3	1	68	21	21	6

*Visų respondentų skaičius kintantis – nuo 318 iki 352. Viešojo – atsakydami į antrą klausimą 1 respondentas prirašė plusą, kitas – „Ypatingai E. Mežginaitės b-kos aptarnavimu“, 1 respondentas plusą prirašė prie klausimo apie bibliotekininkų konsultacijas. Šiaurinė – 1 respondentas, atsakydamas į 7 klausimą, pasirinkęs variantą „labiau patenkintas“, pažymėjo – „gali būti ir daugiau“; 1 respondentas, pažymėjęs 13 klausimo atsakymą „labiau patenkintas“, prirašė – „anksčiau buvo geriau“.

8 paveikslas. Respondentų pasitenkinimas PEMVB paslaugomis, priemonėmis ir aptarnavimu



12 lentelė. Klausimo „Ar rekomenduotumėte kitiems (draugams, šeimos nariams)?“ respondentų atsakymai

Apsilankyti	Rekomenduočiau	Galbūt	Nerekomenduo	Nesinaudoju	Neturiu
-------------	----------------	--------	--------------	-------------	---------

bibliotekoje	rekomenduočiau		čia		rekomenduočiau		čia		nuomonės	
	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skč.	Proc.
Viešoji*	59	98	1	2	-	-	-	-	-	-
„Žalioji pelėda“	12	100	-	-	-	-	-	-	-	-
„Židinys“*	38	97	1	3	-	-	-	-	-	-
Smėlynė*	44	98	1	2	-	-	-	-	-	-
„Šaltinėlis“*	26	96	-	-	-	-	-	-	1	4
Šiaurinė*	45	100	-	-	-	-	-	-	-	-
Parko*	40	98	1	2	-	-	-	-	-	-
„Žiburėlis“*	18	95	1	5	-	-	-	-	-	-
Interneto respond.	40	100	-	-	-	-	-	-	-	-
Dalyvauti edukaciniam e užsiėmime										
Dalyvauti edukaciniam e užsiėmime	Rekomenduočiau		Galbūt rekomenduočiau		Nerekomenduočiau		Nesinaudoju		Neturiu nuomonės	
	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skaič.	Proc.	Skč.	Proc.
Viešoji*	44	79	2	4	-	-	4	7	6	11
„Žalioji pelėda“	11	92	-	-	-	-	1	8	-	-
„Židinys“*	24	69	4	11	-	-	4	11	3	9
Smėlynė*	30	68	1	3	-	-	5	11	8	18
„Šaltinėlis“*	15	58	1	4	-	-	5	19	5	19
Šiaurinė*	32	71	-	-	-	-	9	20	4	9
Parko*	21	56	4	10	-	-	9	24	4	10
„Žiburėlis“*	15	88	1	6	-	-	1	6	-	-
Interneto respond.	35	87,5	2	5	-	-	2	5	1	2,5
Viso										
Viso	Rekomenduočiau		Galbūt rekomenduočiau		Nerekomenduočiau		Nesinaudoju		Neturiu nuomonės	
Apsilankyti bibliotekoje	322	98	5	2	-	-	-	-	1	0
Dalyvauti edukaciniam e užsiėmime	227	72	15	5	-	-	40	13	31	10

*Atsakiusių respondentų skaičius – kintantis – nuo 314 iki 352. Viešoji – „apsilankyti bibliotekoje“ – 7 respondentai nepažymėjo atsakymo. „Dalyvauti edukaciniame užsiėmime“ – 11 respondentų nepažymėjo atsakymo.

„Židinys“ – „apsilankyti bibliotekoje“ – 4 respondentai nepažymėjo atsakymo. 8 nenurodė atsakymo dėl dalyvavimo edukaciniame užsiėmime.

Smėlynė – „apsilankyti bibliotekoje“ – 3 respondentai nenurodė atsakymo, „dalyvauti edukaciniame užsiėmime“ – 4 respondentai nenurodė atsakymo.

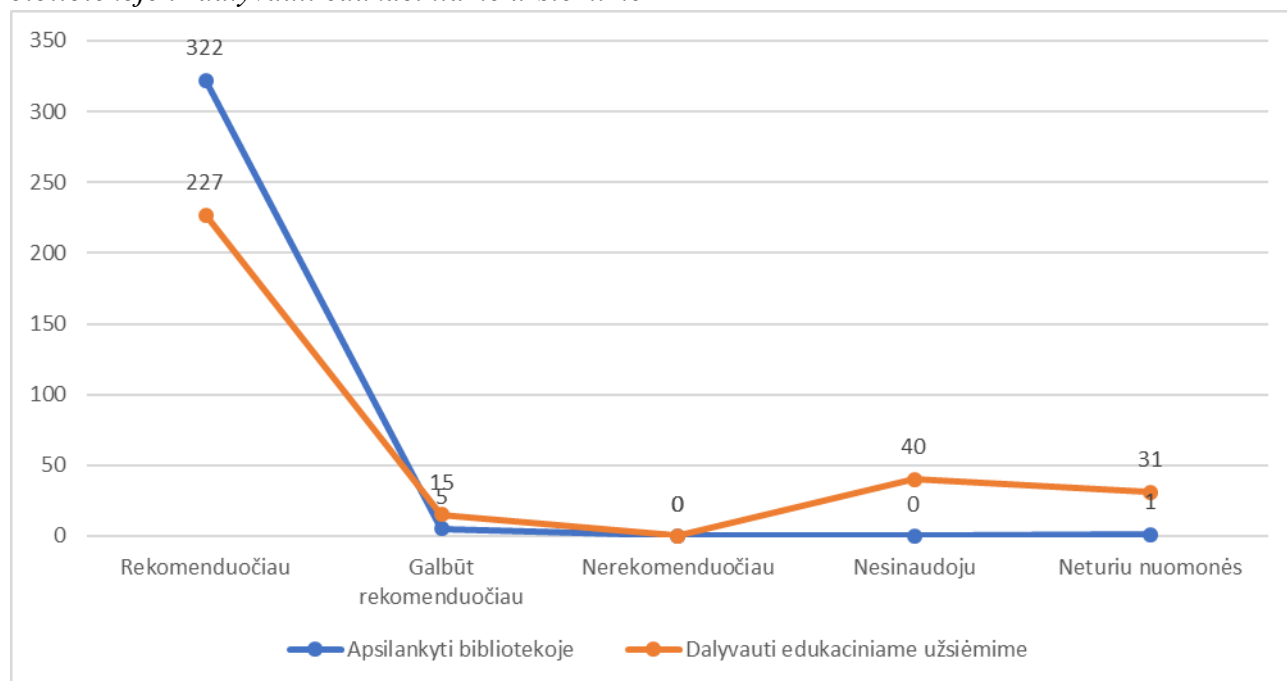
„Šaltinėlis“ – „dalyvauti edukaciniame užsiėmime“ – 1 respondentas nepažymėjo atsakymo varianto.

Šiaurinė – „apsilankyti bibliotekoje“ – 4 respondentai nenurodė atsakymo, „dalyvauti edukaciniame užsiėmime“ – 4 respondentai nenurodė atsakymo.

Parko – „apsilankyti bibliotekoje“ – 5 respondentai nurodė atsakymo, „dalyvauti edukaciniame užsiėmime“ – 8 respondentai nurodė atsakymo.

„Žiburėlis“ – „apsilankyti bibliotekoje“ – 1 respondentas nurodė atsakymo, „dalyvauti edukaciniame užsiėmime“ – atsakymo nurodė 3 respondentai.

9 paveikslas. Respondentų ketinimas rekomenduoti draugams, šeimos nariams apsilankyti bibliotekoje ir dalyvauti edukaciniame užsiėmime



13 lentelė. Klausimo „Ar rekomendotumėte kitiems (draugams, šeimos nariams) apsilankyti bibliotekoje?“ respondentų atsakymai pagal amžiaus grupes

Viešoji	Rekomenduočiau		Galbūt rekomenduočiau		Nerekomenduočiau		Nesinaudoju		Neturiu nuomonės	
	Skč.	Proc.	Skč.	Proc.	Skč.	Proc.	Skč.	Proc.	Skč.	Proc.
15-19 m.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 m.	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
30-39 m.	3	100	-	-	-	-	-	-	-	-
40-49 m.*	6	100	-	-	-	-	-	-	-	-
50-59 m.*	8	89	1	11	-	-	-	-	-	-
60-69 m.*	17	100	-	-	-	-	-	-	-	-
70+ m.*	23	100	-	-	-	-	-	-	-	-
„Žalioji pelėda“	Rekomenduočiau		Galbūt rekomenduočiau		Nerekomenduočiau		Nesinaudoju		Neturiu nuomonės	
15-19 m.	2	100	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 m.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30-39 m.	7	100	-	-	-	-	-	-	-	-
40-49 m.	3	100	-	-	-	-	-	-	-	-
50-59 m.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

60-69 m.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
70+ m.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
„Židiny“	Rekomenduočiau		Galbūt rekomenduočiau		Nerekomenduočiau		Nesinaudoju		Neturiu nuomonės	
15-19 m.	3	100	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 m.	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
30-39 m.	3	100	-	-	-	-	-	-	-	-
40-49 m.	4	100	-	-	-	-	-	-	-	-
50-59 m.*	8	100	-	-	-	-	-	-	-	-
60-69 m.*	8	100	-	-	-	-	-	-	-	-
70+ m.*	11	92	1	8	-	-	-	-	-	-
Smėlynė	Rekomenduočiau		Galbūt rekomenduočiau		Nerekomenduočiau		Nesinaudoju		Neturiu nuomonės	
15-19 m.	3	75	1	25	-	-	-	-	-	-
20-29 m.	2	100	-	-	-	-	-	-	-	-
30-39 m.	10	100	-	-	-	-	-	-	-	-
40-49 m.	10	100	-	-	-	-	-	-	-	-
50-59 m.*	5	100	-	-	-	-	-	-	-	-
60-69 m.*	7	100	-	-	-	-	-	-	-	-
70+ m.*	7	100	-	-	-	-	-	-	-	-
„Šaltinėlis“	Rekomenduočiau		Galbūt rekomenduočiau		Nerekomenduočiau		Nesinaudoju		Neturiu nuomonės	
15-19 m.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 m.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30-39 m.	3	100	-	-	-	-	-	-	-	-
40-49 m.	4	100	-	-	-	-	-	-	-	-
50-59 m.	5	100	-	-	-	-	-	-	-	-
60-69 m.	7	87,5	-	-	-	-	-	-	1	12,5
70+ m.	7	100	-	-	-	-	-	-	-	-
Šiaurinė	Rekomenduočiau		Galbūt rekomenduočiau		Nerekomenduočiau		Nesinaudoju		Neturiu nuomonės	
15-19 m.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 m.	4	100	-	-	-	-	-	-	-	-
30-39 m.*	8	100	-	-	-	-	-	-	-	-
40-49 m.*	9	100	-	-	-	-	-	-	-	-
50-59 m.*	11	100	-	-	-	-	-	-	-	-
60-69 m.*	9	100	-	-	-	-	-	-	-	-
70+ m.*	4	100	-	-	-	-	-	-	-	-
Parko	Rekomenduočiau		Galbūt rekomenduočiau		Nerekomenduočiau		Nesinaudoju		Neturiu nuomonės	
15-19 m.	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-

20-29 m.	3	100	-	-	-	-	-	-	-	-
30-39 m.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
40-49 m.	2	100	-	-	-	-	-	-	-	-
50-59 m.	9	100	-	-	-	-	-	-	-	-
60-69 m.	8	100	-	-	-	-	-	-	-	-
70+ m.	17	94	1	6	-	-	-	-	-	-
„Žiburėlis“										
	Rekomenduočiau		Galbūt rekomenduočiau		Nerekomenduočiau		Nesinaudoju		Neturiu nuomonės	
15-19 m.*	14	93	1	7	-	-	-	-	-	-
20-29 m.	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
30-39 m.	2	100	-	-	-	-	-	-	-	-
40-49 m.	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
50-59 m.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
60-69 m.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
70+ m.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Interneto respondentai										
	Rekomenduočiau		Galbūt rekomenduočiau		Nerekomenduočiau		Nesinaudoju		Neturiu nuomonės	
15-19 m.	2	100	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 m.	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
30-39 m.	9	100	-	-	-	-	-	-	-	-
40-49 m.	14	100	-	-	-	-	-	-	-	-
50-59 m.	7	100	-	-	-	-	-	-	-	-
60-69 m.	3	100	-	-	-	-	-	-	-	-
70+ m.	4	100	-	-	-	-	-	-	-	-
VISO										
	Rekomenduočiau		Galbūt rekomenduočiau		Nerekomenduočiau		Nesinaudoju		Neturiu nuomonės	
15-19 m.	25	93	2	7	-	-	-	-	-	-
20-29 m.	13	100	-	-	-	-	-	-	-	-
30-39 m.	45	100	-	-	-	-	-	-	-	-
40-49 m.	53	100	-	-	-	-	-	-	-	-
50-59 m.	53	98	1	2	-	-	-	-	-	-
60-69 m.	59	98	-	-	-	-	-	-	1	2
70+ m.	73	97	2	3	-	-	-	-	-	-

*Atsakiusių respondentų skaičius kintantis – nuo 328 iki 352. Viešoji – 40-49 m. 1 respondentas nenurodė atsakymo; 50-59 m. 1 respondentas nenurodė atsakymo; 60-69 m. 2 respondentai nenurodė atsakymo; 70+ m. 3 respondentai nenurodė atsakymo.

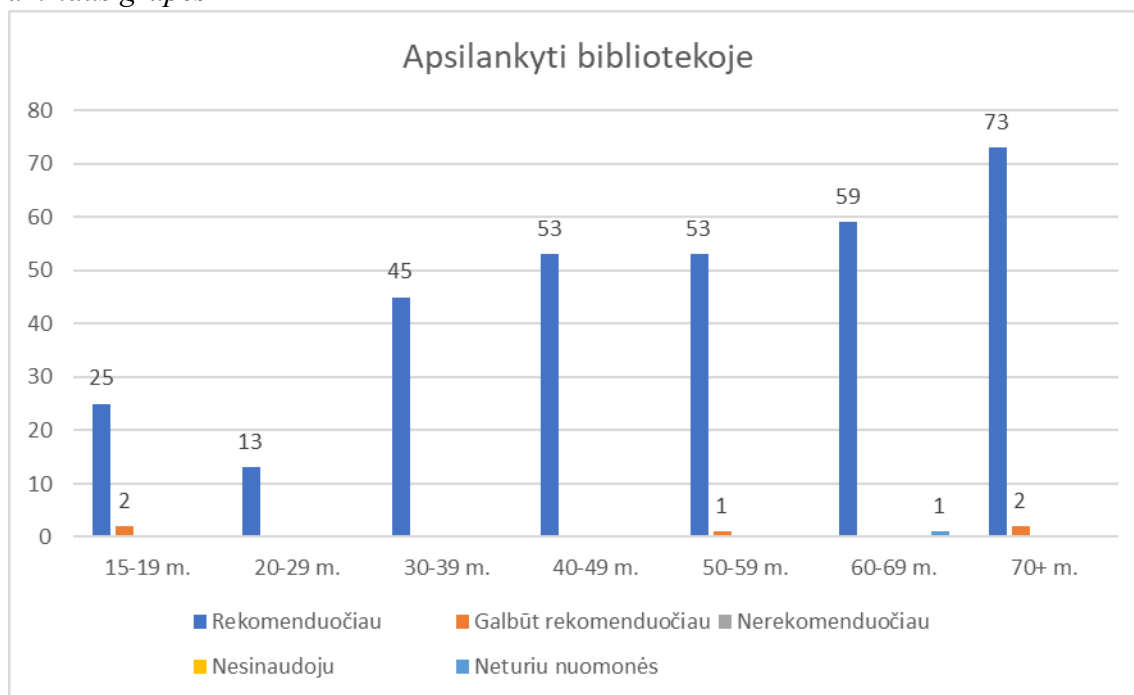
„Židinys“ – 50-59 m. 1 respondentas nenurodė atsakymo; 60-69 m. 1 respondentas nenurodė atsakymo; 70+ m. 2 respondentai nenurodė atsakymo.

Smėlynė – 50-59 m. 1 respondentas nenurodė atsakymo; 60-69 m. 1 respondentas nenurodė atsakymo; 70+ m. – 1 respondentas nenurodė atsakymo.

Šiaurinė – 30-39 m. – 1 respondentas nenurodė atsakymo; 40-49 m. 1 respondentas nenurodė atsakymo; 50-59 m. 1 respondentas nenurodė atsakymo; 60-69 m. 1 respondentas nenurodė atsakymo; 70+ m. 5 respondentai nenurodė atsakymo.

„Žiburėlis“ – 15-19 m. 1 respondentas nenurodė atsakymo.

10 paveikslas. Respondentų rekomendacija apsilankyti bibliotekoje draugams, šeimos nariams pagal amžiaus grupes



14 lentelė. Klausimo „Ar rekomendotumėte kitiems (draugams, šeimos nariams) dalyvauti edukaciniame užsiėmime bibliotekoje?“ respondentų atsakymai pagal amžiaus grupes

Viešoji	Rekomenduočiau		Galbūt rekomenduočiau		Nerekomenduočiau		Nesinaudoju		Neturiu nuomonės	
	Skč.	Proc.	Skč.	Proc.	Skč.	Proc.	Skč.	Proc.	Skč.	Proc.
15-19 m.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 m.	-	-	-	-	-	-	1	100	-	-
30-39 m.	2	67	-	-	-	-	1	33	-	-
40-49 m.*	3	50	-	-	-	-	-	-	3	50
50-59 m.	10	90	1	10	-	-	-	-	-	-
60-69 m.*	12	75	1	6,25	-	-	1	6,25	2	12,5
70+ m.*	17	90	-	-	-	-	1	5	1	5
„Žalioji pelėda“	Rekomenduočiau		Galbūt rekomenduočiau		Nerekomenduočiau		Nesinaudoju		Neturiu nuomonės	
15-19 m.	2	100	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 m.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30-39 m.	6	86	-	-	-	-	1	14	-	-
40-49 m.	3	100	-	-	-	-	-	-	-	-
50-59 m.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
60-69 m.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
70+ m.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

„Židynys“	Rekomenduočiai		Galbūt rekomenduočiai		Nerekomenduočiai		Nesinaudoju		Neturiu nuomonės	
15-19 m.	1	33,3	1	33,3	-	-	-	-	1	33,4
20-29 m.	-	-	1	100	-	-	-	-	-	-
30-39 m.	2	67	1	33	-	-	-	-	-	-
40-49 m.	4	100	-	-	-	-	-	-	-	-
50-59 m.*	3	37,5	1	12,5	-	-	2	25	2	25
60-69 m.*	6	86	-	-	-	-	1	14	-	-
70+ m.*	8	89	-	-	-	-	1	11	-	-
Smėlynė	Rekomenduočiai		Galbūt rekomenduočiai		Nerekomenduočiai		Nesinaudoju		Neturiu nuomonės	
15-19 m.	2	50	-	-	-	-	1	25	1	25
20-29 m.	1	50	-	-	-	-	1	50	-	-
30-39 m.*	5	56	-	-	-	-	1	11	3	33
40-49 m.	9	90	1	10	-	-	-	-	-	-
50-59 m.	5	83	-	-	-	-	-	-	1	17
60-69 m.*	5	71	-	-	-	-	2	29	-	-
70+ m.*	3	50	-	-	-	-	-	-	3	50
„Šaltinėlis“	Rekomenduočiai		Galbūt rekomenduočiai		Nerekomenduočiai		Nesinaudoju		Neturiu nuomonės	
15-19 m.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 m.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30-39 m.	2	67	-	-	-	-	1	33	-	-
40-49 m.	3	75	-	-	-	-	-	-	1	25
50-59 m.	1	20	-	-	-	-	2	40	2	40
60-69 m.	4	50	1	12,5	-	-	1	12,5	2	25
70+ m.*	5	83	-	-	-	-	1	17	-	-
Šiaurinė	Rekomenduočiai		Galbūt rekomenduočiai		Nerekomenduočiai		Nesinaudoju		Neturiu nuomonės	
15-19 m.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 m.	3	75	-	-	-	-	1	25	-	-
30-39 m.	8	89	-	-	-	-	1	11	-	-
40-49 m.*	7	78	-	-	-	-	1	11	1	11
50-59 m.*	7	64	-	-	-	-	2	18	2	18
60-69 m.*	4	50	-	-	-	-	3	37,5	1	12,5
70+ m.	3	75	-	-	-	-	1	25	-	-
Parko	Rekomenduočiai		Galbūt rekomenduočiai		Nerekomenduočiai		Nesinaudoju		Neturiu nuomonės	
15-19 m.	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 m.	1	33	-	-	-	-	2	67	-	-
30-39 m.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
40-49 m.	2	100	-	-	-	-	-	-	-	-

50-59 m.*	5	72	1	14	-	-	-	-	1	14
60-69 m.*	2	29	1	14	-	-	3	43	1	14
70+ m.*	10	56	2	11	-	-	4	22	2	11
„Žiburėlis“										
	Rekomenduočiau		Galbūt rekomenduočiau		Nerekomenduočiau		Nesinaudoju		Neturiu nuomonės	
15-19 m.*	12	92	1	7	-	-	-	-	-	-
20-29 m.	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
30-39 m.	1	50	-	-	-	-	1	50	-	-
40-49 m.*	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
50-59 m.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
60-69 m.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
70+ m.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Interneto respondentai										
	Rekomenduočiau		Galbūt rekomenduočiau		Nerekomenduočiau		Nesinaudoju		Neturiu nuomonės	
15-19 m.	-	-	2	100	-	-	-	-	-	-
20-29 m.	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
30-39 m.	8	89	-	-	-	-	1	11	-	-
40-49 m.	14	100	-	-	-	-	-	-	-	-
50-59 m.	7	100	-	-	-	-	-	-	-	-
60-69 m.	2	67	-	-	-	-	-	-	1	33
70+ m.	3	75	-	-	-	-	1	25	-	-
VISO										
	Rekomenduočiau		Galbūt rekomenduočiau		Nerekomenduočiau		Nesinaudoju		Neturiu nuomonės	
15-19 m.	18	75	4	17	-	-	1	4	1	4
20-29 m.	7	54	1	8	-	-	5	38	-	-
30-39 m.	34	76	1	2	-	-	7	15	3	7
40-49 m.	45	86	1	2	-	-	1	2	5	10
50-59 m.	38	69	3	5	-	-	6	11	8	15
60-69 m.	35	62,5	3	5	-	-	11	20	7	12,5
70+ m.	49	74	2	3	-	-	9	14	6	9

*Atsakiusių respondentų skaičius – kintantis – nuo 313 iki 352. Viešoji – 40-49 m. 1 respondentas nenurodė atsakymo; 60-69 m. – 3 respondentai nenurodė atsakymo; 70+ m. – 7 respondentai nenurodė atsakymo.

„Židinys“ – 50-59 m. 1 respondentas nenurodė atsakymo; 60-69 m. 2 respondentai nenurodė atsakymo; 70+ m. 5 respondentai nenurodė atsakymo.

Smėlynė – 30-39 m. – 1 respondentas nenurodė atsakymo; 60-69 m. – 1 respondentas nenurodė atsakymo; 70+ m. – 2 respondentai nenurodė atsakymo.

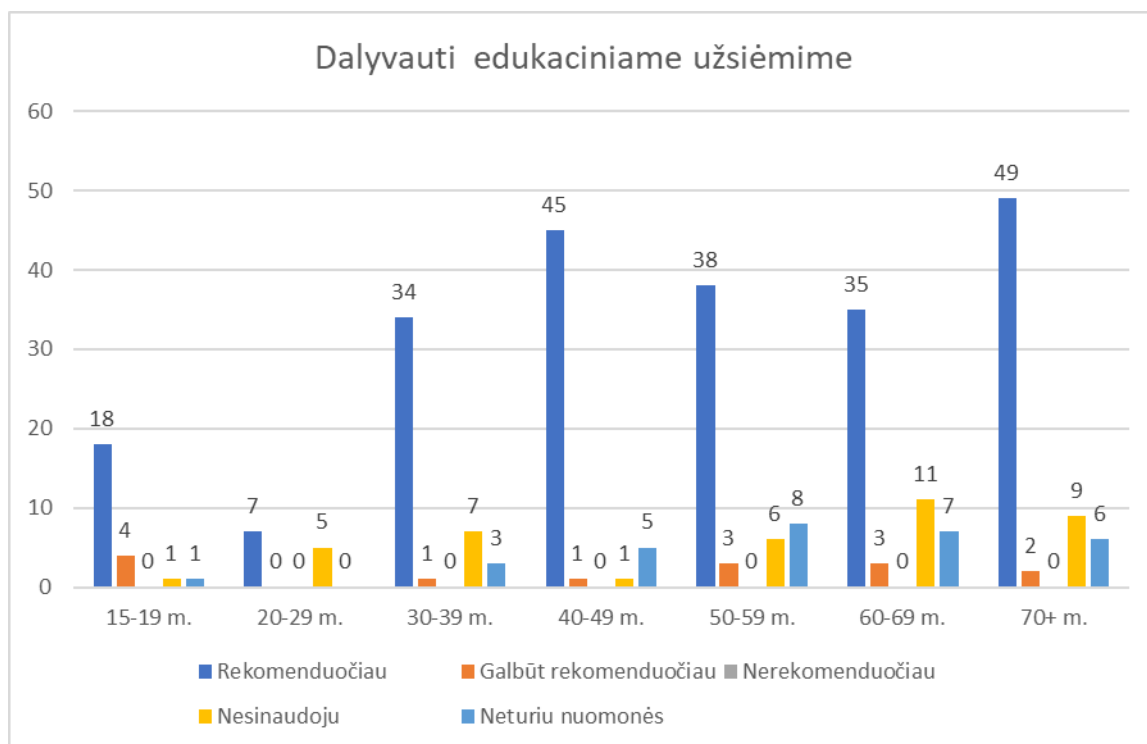
„Šaltinėlis“ – 70+ m. – 1 respondentas nenurodė atsakymo.

Šiaurinė – 40-49 m. – 1 respondentas nenurodė atsakymo; 50-59 m. – 1 respondentas nenurodė atsakymo; 60-69 m. – 2 respondentai nenurodė atsakymo;

Parko – 50-59 m. – 1 respondentas nenurodė atsakymo; 60-69 m. – 1 respondentas nenurodė atsakymo; 70+ m. – 5 respondentai nenurodė atsakymo.

„Žiburėlis“ – 15-19 m. – 3 respondentai nenurodė atsakymo, 40-49 m. – 1 respondentas nenurodė atsakymo.

11 paveikslas. Respondentų rekomendacija draugams, šeimos nariams sudalyvauti bibliotekos edukaciniame užsiėmime

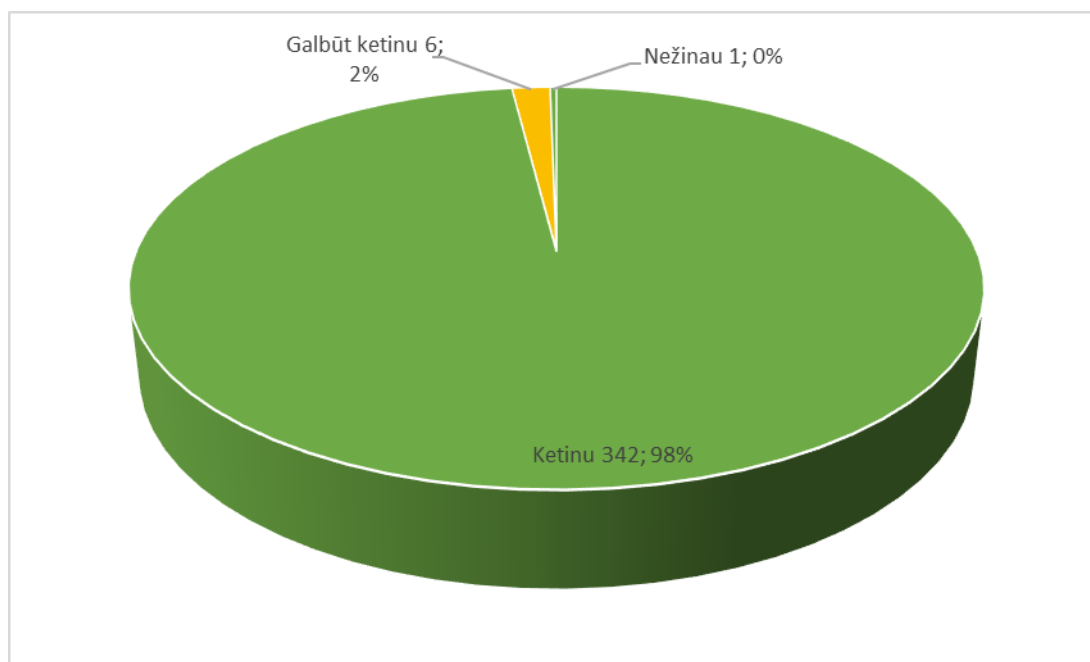


15 lentelė. Klausimo „Ar ketinate lankytis bibliotekoje ateityje?“ respondentų atsakymai

	Ketinu		Galbūt ketinu		Neketinu		Nežinau (neturiu nuomonės)	
	Skč.	Proc.	Skč.	Proc.	Skč.	Proc.	Skč.	Proc.
Viešoji*	64	97	2	3	-	-	-	-
„Žalioji pelėda“	12	100	-	-	-	-	-	-
„Židinyš“*	41	98	1	2	-	-	-	-
Smėlynė	45	94	2	4	-	-	1	2
„Šaltinėlis“	27	100	-	-	-	-	-	-
Šiaurinė	49	100	-	-	-	-	-	-
Parko*	44	98	1	2	-	-	-	-
„Žiburėlis“	20	100	-	-	-	-	-	-
Interneto respondentai	40	100	-	-	-	-	-	-
Viso:	342	98	6	2	-	-	1	0

*Atsakiusių respondentų skaičius – 349. Viešoji – 1 respondentas nepažymėjo atsakymo, „Židinyš“ – 1 respondentas nepažymėjo atsakymo, Parko – 1 respondentas nenurodė atsakymo.

12 paveikslas. Respondentų ketinimas lankytis bibliotekoje ateityje



16 lentelė. Klausimo „Ar ketinate lankytis bibliotekoje ateityje?“ respondentų atsakymai pagal amžių

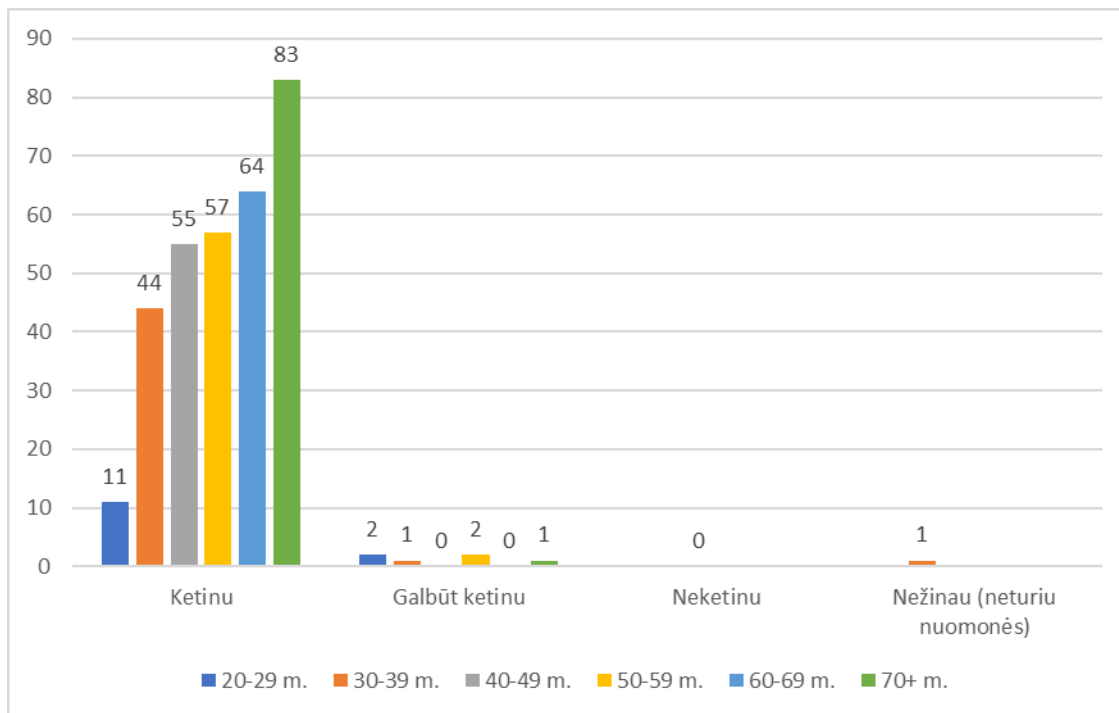
Viešoji	Ketinu		Galbūt ketinu		Neketinu		Nežinau (neturiu nuomonės)	
	Skč.	Proc.	Skč.	Proc.	Skč.	Proc.	Skč.	Proc.
15-19 m.	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 m.	1	100	-	-	-	-	-	-
30-39 m.	3	100	-	-	-	-	-	-
40-49 m.	7	100	-	-	-	-	-	-
50-59 m.	9	82	2	18	-	-	-	-
60-69 m.*	18	100	-	-	-	-	-	-
70+ m.	26	100	-	-	-	-	-	-
„Žalioji pelėda“								
	Ketinu		Galbūt ketinu		Neketinu		Nežinau (neturiu nuomonės)	
15-19 m.	2	100	-	-	-	-	-	-
20-29 m.	-	-	-	-	-	-	-	-
30-39 m.	7	100	-	-	-	-	-	-
40-49 m.	3	100	-	-	-	-	-	-
50-59 m.	-	-	-	-	-	-	-	-
60-69 m.	-	-	-	-	-	-	-	-
70+ m.	-	-	-	-	-	-	-	-
„Židinys“								
	Ketinu		Galbūt ketinu		Neketinu		Nežinau (neturiu nuomonės)	

15-19 m.	3	100	-	-	-	-	-	-
20-29 m.	1	100	-	-	-	-	-	-
30-39 m.	3	100	-	-	-	-	-	-
40-49 m.	4	100	-	-	-	-	-	-
50-59 m.	9	100	-	-	-	-	-	-
60-69 m.	9	100	-	-	-	-	-	-
70+ m.*	12	92	1	8	-	-	-	-
Smēlynē								
	Ketinu		Galbūt ketinu		Neketinu		Nežinau (neturiu nuomonēs)	
15-19 m.	4	100	-	-	-	-	-	-
20-29 m.	1	50	1	50	-	-	-	-
30-39 m.	8	80	1	10	-	-	1	10
40-49 m.	10	100	-	-	-	-	-	-
50-59 m.	6	100	-	-	-	-	-	-
60-69 m.	8	100	-	-	-	-	-	-
70+ m.	8	100	-	-	-	-	-	-
„Šaltinēlis“								
	Ketinu		Galbūt ketinu		Neketinu		Nežinau (neturiu nuomonēs)	
15-19 m.	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 m.	-	-	-	-	-	-	-	-
30-39 m.	3	100	-	-	-	-	-	-
40-49 m.	4	100	-	-	-	-	-	-
50-59 m.	5	100	-	-	-	-	-	-
60-69 m.	8	100	-	-	-	-	-	-
70+ m.	7	100	-	-	-	-	-	-
Šiaurinė								
	Ketinu		Galbūt ketinu		Neketinu		Nežinau (neturiu nuomonēs)	
15-19 m.	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 m.	4	100	-	-	-	-	-	-
30-39 m.	9	100	-	-	-	-	-	-
40-49 m.	10	100	-	-	-	-	-	-
50-59 m.	12	100	-	-	-	-	-	-
60-69 m.	10	100	-	-	-	-	-	-
70+ m.	4	100	-	-	-	-	-	-
Parko								
	Ketinu		Galbūt ketinu		Neketinu		Nežinau (neturiu nuomonēs)	
15-19 m.	1	100	-	-	-	-	-	-
20-29 m.	2	67	1	33	-	-	-	-

30-39 m.	-	-	-	-	-	-	-	-
40-49 m.	2	100	-	-	-	-	-	-
50-59 m.	9	100	-	-	-	-	-	-
60-69 m.	8	100	-	-	-	-	-	-
70+ m.*	22	100	-	-	-	-	-	-
„Žiburėlis“								
	Ketinu		Galbūt ketinu		Neketinu		Nežinau (neturiu nuomonės)	
15-19 m.	16	100	-	-	-	-	-	-
20-29 m.	1	100	-	-	-	-	-	-
30-39 m.	2	100	-	-	-	-	-	-
40-49 m.	1	100	-	-	-	-	-	-
50-59 m.	-	-	-	-	-	-	-	-
60-69 m.	-	-	-	-	-	-	-	-
70+ m.	-	-	-	-	-	-	-	-
Interneto respondentai								
	Ketinu		Galbūt ketinu		Neketinu		Nežinau (neturiu nuomonės)	
15-19 m.	2	100	-	-	-	-	-	-
20-29 m.	1	100	-	-	-	-	-	-
30-39 m.	9	100	-	-	-	-	-	-
40-49 m.	14	100	-	-	-	-	-	-
50-59 m.	7	100	-	-	-	-	-	-
60-69 m.	3	100	-	-	-	-	-	-
70+ m.	4	100	-	-	-	-	-	-
VISO								
	Ketinu		Galbūt ketinu		Neketinu		Nežinau (neturiu nuomonės)	
15-19 m.	28	100	-	-	-	-	-	-
20-29 m.	11	85	2	15	-	-	-	-
30-39 m.	44	96	1	2	-	-	1	2
40-49 m.	55	100	-	-	-	-	-	-
50-59 m.	57	97	2	3	-	-	-	-
60-69 m.	64	100	-	-	-	-	-	-
70+ m.	83	99	1	1	-	-	-	-

*Atsakiusių respondentų skaičius – 349. Viešoji – 60-69 m. – 1 respondentas nenurodė atsakymo. „Židinys“ – 70+ m. – 1 respondentas nenurodė atsakymo. Parko – 70+ m. – 1 respondentas nenurodė atsakymo.

13 paveikslas. Respondentų ketinimas lankytis bibliotekoje ateityje pagal amžiaus grupes



17 lentelė. Klausimo „Kas Jums būtų aktualiausia, kad ateityje ir toliau lankytumėtės bibliotekoje?“ apklausoje dalyvavusių respondentų atsakymai

Organizuotų šeštadienines veiklas jaunoms šeimoms su vaikais	Labai aktualu		Galbūt aktualu		Visiškai neaktualu		Nežinau/neturiu nuomonės	
	Skč.	Proc.	Skč.	Proc.	Skč.	Proc.	Skč.	Proc.
Viešojo*	4	10	10	25	17	42,5	9	22,5
„Žalioji pelėda“*	5	56	2	22	-	-	2	22
„Židinyš“*	7	29	5	21	7	29	5	21
Smėlynė*	3	9	6	18	10	30	14	43
„Šaltinėlis“*	1	5	3	14	11	52	6	29
Šiaurinė*	4	10	4	10	20	52	11	28
Parko*	3	8	5	13	16	41	15	38
„Žiburėlis“*	5	29	3	18	2	12	7	41
Interneto respondentai	5	12,5	12	30	17	42,5	6	15
Sudarytų galimybę turėti atskirą, privačią erdvę mokymuisi, knygų skaitymui ir pan.	Labai aktualu		Galbūt aktualu		Visiškai neaktualu		Nežinau/neturiu nuomonės	
Viešojo*	9	21	12	29	12	29	9	21
„Žalioji pelėda“*	6	67	1	11	1	11	1	11
„Židinyš“*	6	29	5	24	8	38	2	9
Smėlynė*	9	25	7	19	10	28	10	28
„Šaltinėlis“*	3	14	6	27	7	32	6	27
Šiaurinė*	2	5	10	26	18	46	9	23
Parko*	5	12,5	8	20	11	27,5	16	40

„Žiburėlis“**	8	42	8	42	3	16	-	-
Interneto respondentai	11	27,5	16	40	12	30	1	2,5
Įkurtų knygų skaitymo klubą	Labai aktualu		Galbūt aktualu		Visiškai neaktualu		Nežinau/neturiu nuomonės	
Viešoji*	12	29	16	38	6	14	8	19
„Žalioji pelėda“**	4	44	3	33	1	11	1	11
„Židinys“**	6	23	7	27	7	27	6	23
Smėlynė*	5	16	7	23	10	32	9	29
„Šaltinėlis“**	3	14	7	32	4	18	8	36
Šiaurinė*	8	21	11	28	9	23	11	28
Parko*	5	13	5	13	12	31	17	43
„Žiburėlis“	6	30	6	30	5	25	3	15
Interneto respondentai	17	42,5	14	35	5	12,5	4	10
Siūlytų anglų kalbos mokymus suaugusiems	Labai aktualu		Galbūt aktualu		Visiškai neaktualu		Nežinau/neturiu nuomonės	
Viešoji*	22	48	13	28	7	15	4	9
„Žalioji pelėda“**	7	78	1	11	-	-	1	11
„Židinys“**	8	33	5	21	7	29	4	17
Smėlynė*	16	42	3	8	12	32	7	18
„Šaltinėlis“**	5	23	5	23	6	27	6	27
Šiaurinė*	16	35	13	28	10	22	7	15
Parko*	3	7,5	13	32,5	13	32,5	11	27,5
„Žiburėlis“**	4	24	5	29	2	12	6	35
Interneto respondentai	21	52,5	11	27,5	7	17,5	1	2,5
Kita (respondentai turėjo galimybę įrašyti savo pasiūlymus, norus)	Labai aktualu		Galbūt aktualu		Visiškai neaktualu		Nežinau/neturiu nuomonės	
Viešoji*	-	-	-	-	1	50	1	50
„Žalioji pelėda“	-	-	-	-	-	-	-	-
„Židinys“**	-	-	-	-	-	-	1	100
Smėlynė*	-	-	-	-	3	30	7	70
„Šaltinėlis“**	-	-	-	-	1	100	-	-
Šiaurinė*	-	-	1	20	-	-	4	80
Parko*	-	-	-	-	-	-	1	100
„Žiburėlis“**	3	43	3	43	1	14	-	-
Interneto respondentai*	-	-	-	-	-	-	-	-
VISO	Labai aktualu		Galbūt aktualu		Visiškai neaktualu		Nežinau/neturiu nuomonės	
Organizuotų šeštadienines veiklas jaunoms šeimoms su vaikais	37	14	50	19	100	38	75	29
Sudarytų galimybę turėti atskirą,	59	22	73	27	82	31	54	20

privačią erdvę mokymuisi, knygų skaitymui ir pan.								
Įkurtų knygų skaitymo klubą	66	25	76	28	59	22	67	25
Siūlytų anglų kalbos mokymus suaugusiems	102	36	69	24	64	23	47	14
Kita	3	11	4	15	6	22	14	52

*Atsakiusių respondentų skaičius – kintantis – nuo 117 iki 352. Viešoji – 27 respondentai nenurodė atsakymo į 1 pasirinkimo variantą; 2 varianto nepasirinko 25 respondentai; 3 varianto nepasirinko 25 respondentai; 4 varianto nepasirinko 21 respondentas; 62 nepasirinko 5 galimo varianto, 3 respondentai į grafą „Kita“ įrašė – „gal kita“, „moterų klubas“, „renginiai“.

„Žalioji pelėda“ – 3 respondentai nepasirinko 1, 2, 3, 4 varianto.

„Židyns“ – 19 respondentų nepasirinko 1 varianto; 22 respondentai nepasirinko 2 varianto; 17 respondentų nepasirinko 3 varianto; 19 respondentų nepasirinko 4 varianto; 39 respondentai nepasirinko 5 varianto, 3 respondentai grafoje „Kita“ įrašė – „renginiai vaikams“, „knygos į keliones“, „italų kalbos kursas“.

Smėlynė – 15 respondentų nepasirinko 1 varianto; 12 – nepasirinko 2 varianto; 17 – nepasirinko 3 varianto; 10 – nepasirinko 4 varianto, 38 respondentai nepasirinko 5 varianto, 3 respondentai į grafą „Kita“ įrašė – „naujos, geros knygos“, „geros knygos“, „kuo daugiau susitikimų su autoriais“.

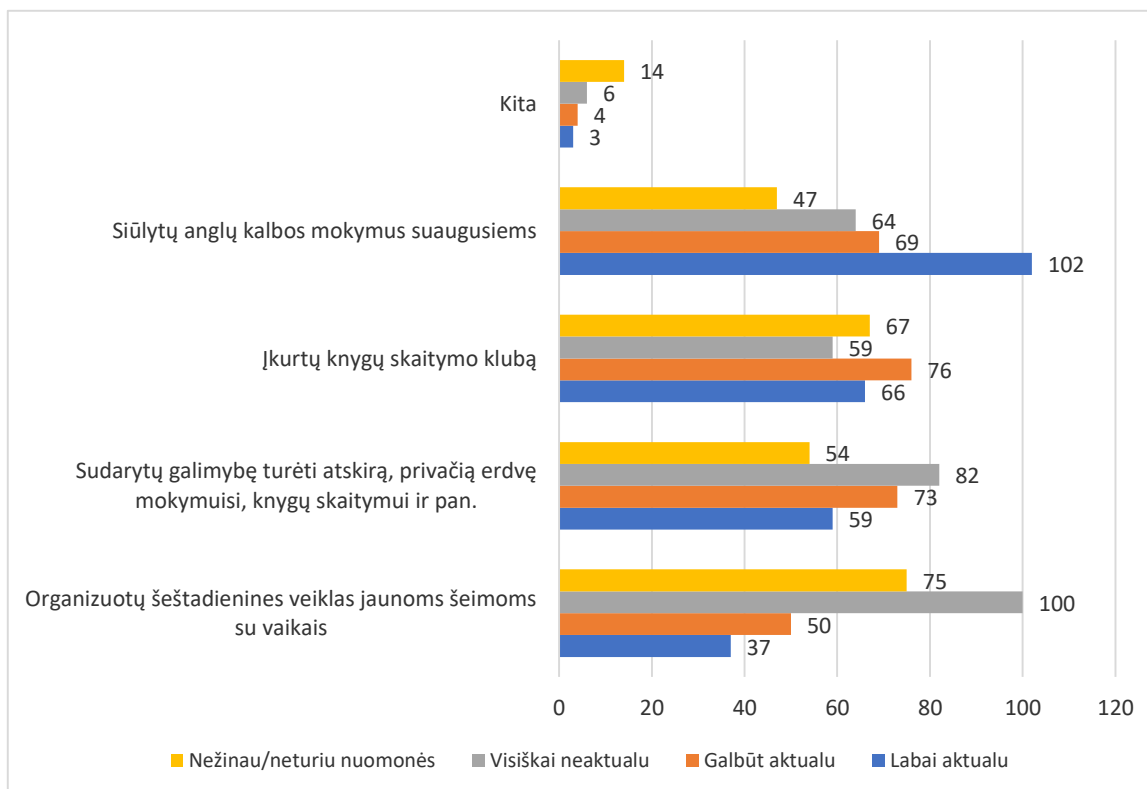
„Šaltinėlis“ – 6 respondentai nepasirinko 1 varianto; 5 respondentai nepasirinko 2, 3, 4 varianto; 26 – nepasirinko 5 varianto, 1 respondentas grafoje „Kita“ įrašė – „pasirinkti knygas, sužinoti apie naujus leidinius“.

Šiaurinė – 10 respondentų nepasirinko 1, 2, 3 varianto; 3 – nepasirinko 4 varianto; 44 nepasirinko 5 varianto, 1 respondentas grafoje „Kita“ įrašė – „renginiai, rankdarbių būrelis, susitikimas su autoriais“.

Parko – 7 respondentai nenurodė atsakymo į 1, 3 užklausa, 6 – nenurodė atsakymo į 2, 4 klausimo variantą, 45 respondentai nenurodė atsakymo į 5 variantą.

„Žiburėlis“ – 3 respondentai nenurodė atsakymo į 1, 4 atsakymo variantą, 1 respondentas nepažymėjo atsakymo į 2 variantą, 13 – nenurodė atsakymo į 5 atsakymo variantą.

Interneto respondentams pasirinkimas „Kita“ apklausoje nepateiktas.



18 lentelė. Respondentų skaičius, kuriems labai aktualu šeštadieninės veiklos jaunoms šeimoms, pagal amžiaus grupes

Labai aktualu	15-19		20-29		30-39		40-49		50-59		60-69		70+	
	Skč.	Proc.	Skč.	Proc.	Skč.	Proc.	Skč.	Proc.	Skč.	Proc.	Skč.	Proc.	Skč.	Proc.
VB	-	-	-	-	1	25	-	-	1	25	1	25	1	25
Žalioji	-	-	-	-	4	80	1	20	-	-	-	-	-	-
Židinyš	1	14	-	-	1	14	1	14	1	14	1	14	2	30
Smėlynė	-	-	-	-	1	33,3	1	33,3	-	-	1	33,4	-	-
Šaltinėlis	-	-	-	-	-	-	-	-	1	100	-	-	-	-
Šiaurinė	-	-	1	25	2	50	-	-	-	-	1	25	-	-
Parko	-	-	-	-	-	-	2	50	1	25	-	-	1	25
Žiburėlis	4	80	-	-	-	-	1	20	-	-	-	-	-	-
Interneto	-	-	1	20	3	60	-	-	1	20	-	-	-	-
Iš viso:	5	13	2	5	12	32	6	16	5	13	4	10,5	4	10,5

19a lentelė. Klausimo „Jūsų pasiūlymai ir komentarai bibliotekos veiklos, paslaugų, renginių tobulinimui“ atsakymai

	Pasiūlymų, komentarų nenurodė	Viskas tenkina/paliko komentarą, siūlymų	Komentarai, pasiūlymai
Viešojo	57; 85 proc.	10; 15 proc.	<ul style="list-style-type: none"> • „Pakanka to, kas siūloma“ • „Nuostabūs darbuotojai, sėkmės“ • „Nieko netrūksta, gerai čia būti“ • „Komentarų neturiu, bet noriu pagirti darbuotojas – visada malonios, profesionalios, gera čia lankytis“ • „Viskas l. gerai (okei)“ • „Viskas tenkina, tegu taip ir lieka“ • „Viskas tenkina“ • „Nieko netrūksta, viskas puikiai organizuota, viskas vyksta“ • „Esu patenkinta, kartais pačiai trūksta laiko“ • „Mane paslaugos tenkina“
„Žalioji pelėda“	11; 92 proc.	1; 8 proc.	<ul style="list-style-type: none"> • „Organizuoti įdomias stovyklas vaikams“
„Židinys“	34; 79 proc.	9; 21 proc.	<ul style="list-style-type: none"> • „Pakanka“ • „Tęsti parodos, knygų pristatymus“ • „Viskas tobula, gera ateiti čia! Labai jauki miela, kaip namų atmosfera!“ • „Toliau tęsti pradėtus darbus“ • „Kad dirbtų iki 19 val.“ • „Labai malonu bendrauti! Tobulinkit interneto svetainę!“ • „Labai gerai suteikiamos paslaugos“ • „Mane tenkina viskas. Puiku.“ • „Man viskas patinka“
Smėlynė	46; 96 proc.	2; 4 proc.	<ul style="list-style-type: none"> • „Kokybiška, atvira pokyčiams biblioteka“ • „Būtų smagu atgaivinti rankdarbių klubą“
„Šaltinėlis“	16; 59 proc.	11; 41 proc.	<ul style="list-style-type: none"> • „Viskas labai gerai“ • „Esu patenkinta bibliotekos veikla, labai maloniomis, savo darbą mylinčiomis darbuotojomis“ • „Bibliotekos darbuotojams dėkoju už nuoširdų bendravimą, pagalbą, renkantis knygas“ • „Užtenka visko kiek yra dabar“ • „Visada labai malonus aptarnavimas. Didelis ačiū.“

			<ul style="list-style-type: none"> • „Labai malonios darbuotojos 10/10“ • „Dėkinga už darbuotojų kompetenciją, patarimus, naujų leidinių reklamą ir malonų aptarnavimą“ • „Visada malonus aptarnavimas, žavios, kompetentingos darbuotojos. Jauki erdvė, nors maža, bet randu visas reikalingas knygas“ • „Kolektyvo darbu esu patenkinta, todėl visada čia lankausi“ • „Daugiau naujų knygų, užsienio rašytojų“ • „Esu sužavėta bibliotekos darbu, darbuotojų profesionalumu bei geranoriškumu“
Šiaurinė	44; 90 proc.	5; 10 proc.	<ul style="list-style-type: none"> • „♥“ • „Būkite sveikos ir susitiksime 😊“ • „Vaikai atvyksta su darželiu. Dėl to pradėjome lankytis. Daug vaikiškų knygelių“ • „Trūksta spaudos rusų kalbos, žurnalų vyrams kaip „ZARULIOM“, „Men’s Health“, „Lilit“ • „Labai smagu būtų rankdarbių būrelis, arbatos popietė ar pan.“
Parko	40; 87 proc.	6; 13 proc.	<ul style="list-style-type: none"> • „Manau, kad būtų aktualu įrengti kokią nors erdvę mokymuisi“ • „Norėtusi, kad renginiai vyktų savaitgaliais“ • „Bibliotekos nuožiūra“ • „Daugiau renginių“ • „Knygų klubas“ • „Viskuo patenkinta“
„Žiburėlis“	17; 85 proc.	3; 15 proc.	<ul style="list-style-type: none"> • „Aš siūlyčiau lankytis čia nuo pirmadienio iki penktadienio“ • „Nėra ką tobulinti“ • „Viskas puiku nereikia tobulinti“
Interneto respondentai	26; 65 proc.	14; 35 proc.	<ul style="list-style-type: none"> • „Kam reikalingos švaros dienos?“ • „Renginiai labai nuobodūs, skirti vyresnio amžiaus žmonėms. Anksčiau būdavo tikrai įdomesnių. Teko būti susitikime su Beata Nicholson.“ • „Labai džiaugiamės visu bibliotekos kolektyvu. Labai patiko mokymai apie fotografiją. Labai maloni mokytoja, turinti labai daug kantrybės su mumis. Sužinojom labai daug visko naujo. Bandysime viską praktiškai. Džiaugiamės, kad organizuojate tokius įdomius mokymus senjorams. Tikrai užsirašysime ir į kitus.“ • Labai mandagios darbuotojos. Norėčiau daugiau naujų knygų. Dalyvavau mokymuose.

			<p>Rekomenduosiu kaimynėms. Ačiū. Geros dienos.“</p> <ul style="list-style-type: none"> • „Norėtusi, kad bibliotekos renginių organizavimas labiau įtraukų skaitytojus ir bibliotekos mikrorajono bendruomenę. Galbūt, planuojant ateinančių metų veiklą būtų galima iš jų paprašyti pasiūlymų dėl renginių, arba organizuoti bibliotekos renginių idėjų banką? Galbūt už idėjas būtų galima nors simboliškai paskatinti? Juk bibliotekose lankosi įvairių profesijų žmonės, kurie galėtų pasiūlyti įdomių veiklų.“ • „Viskas lb gerai“ • „Labai patiktų bibliotekose pristatyti savo veiklą, darbus, meną ir susitikti tokius pat veiklius žmones, keistis kontaktais.“ • „Manychiau, kad reikia daugiau dėmesio skirti vaikams.“ • „Daugiau knygų pristatymų, susitikimų su autoriais, parodų, muzikinių popiečių.“ • „Esu labai patenkinta organizuojamomis stovyklomis, ir buvusiu Robotikos būreliu, vaikui patiko.“ • „Bibliotekos darbo laikas gali būti pirmadienį ir Penktadienio nuo 8.00 iki 22.00 val., o Šeštadienį ir Sekmadienį nuo 9.00 iki 18.00 val.“ • „Biblioteka "Šaltinėlis" - Panevėžio Elenos Mezginaitės viešajai bibliotekai norėčiau pasiūlyti, kad suteiktu bibliotekos paslaugas ir Panevėžyje gyvenantiems ukrainiečiams.“ • „Patinka menininkų eksponuojami darbai, vis randu kažko naujo!“ • „Viskas Šaunu, ypač darbuotojos“
VISO	291; 83 proc.	61; 17 proc.	

19b lentelė. Klausimo „Jūsų pasiūlymai ir komentarai bibliotekos veiklos, paslaugų, renginių tobulinimui“ respondentų atsakymai suskirstyti į kategorijų grupes pagal vartotojų išsakytus komentarus.

Kategorija	Subkategorija	Komentarų skaičius	Respondentų komentarai, pasiūlymai
Knygos ir	Fondo dydžio,	2; 3 proc.	<ul style="list-style-type: none"> • „Daugiau naujų knygų, užsienio rašytojų“

periodika	naujumo trūkumai		<ul style="list-style-type: none"> „Norėčiau daugiau naujų knygų“
	Periodikos dydis	1; 1,4 proc.	<ul style="list-style-type: none"> „Trūksta spaudos rusų kalbos, žurnalų vyrams kaip „ZARULIOM“, „Men’s Health“, „Lilit“
Renginiai	Įvairovė, trūkumai	5; 8 proc.	<ul style="list-style-type: none"> „Norėtusi, kad renginiai vyktų savaitgaliais“ „Daugiau renginių“ „Norėtusi, kad bibliotekos renginių organizavimas labiau įtraukų skaitytojus ir bibliotekos mikrorajono bendruomenę. Galbūt, planuojant ateinančių metų veiklą būtų galima iš jų paprašyti pasiūlymų dėl renginių, arba organizuoti bibliotekos renginių idėjų banką? Galbūt už idėjas būtų galima nors simboliškai paskatinti? Juk bibliotekose lankosi įvairių profesijų žmonės, kurie galėtų pasiūlyti įdomių veiklų.“ „Daugiau knygų pristatymų, susitikimų su autoriais, parodų, muzikinių popiečių.“ „Renginiai labai nuobodūs, skirti vyresnio amžiaus žmonėms. Anksčiau būdavo tikrai įdomesnių. Teko būti susitikime su Beata Nicholson.“
	Nauji užsiėmimai, veiklos bibliotekose	6; 10 proc.	<ul style="list-style-type: none"> „Labai patiktų bibliotekose pristatyti savo veiklą, darbus, meną ir susitikti tokius pat veiklius žmones, keistis kontaktais.“ „Labai smagu būtų rankdarbių būrelis, arbatos popietė ar pan.“ „Būtų smagu atgaivinti rankdarbių klubą“ „Knygų klubas“ „Organizuoti įdomias stovyklas vaikams“ „Manyčiau, kad reikia daugiau dėmesio skirti vaikams.“
Įstaiga, organizaciniai dalykai	Bibliotekos interjeras	1; 1,4 proc.	<ul style="list-style-type: none"> „Manau, kad būtų aktualu įrengti kokią nors erdvę mokymuisi“
	Darbo laikas	2; 3 proc.	<ul style="list-style-type: none"> „Kad dirbtų iki 19 val.“ „Bibliotekos darbo laikas gali būti pirmadienį ir Penktadienio nuo 8.00 iki 22.00 val., o Šeštadienį ir Sekmadienį nuo 9.00 iki 18.00 val.“
	Darbo organizavimas	1; 1,4 proc.	<ul style="list-style-type: none"> „Kam reikalingos švaros dienos?“

	Komunikacija, reklama	1; 1,4 proc.	<ul style="list-style-type: none"> • Tobulinkit interneto svetainę!“
	Paslaugos	1; 1,4 proc.	<ul style="list-style-type: none"> • „Biblioteka "Šaltinėlis" - Panevėžio Elenos Mežginaitės viešajai bibliotekai norėčiau pasiūlyti, kad suteiktu bibliotekos paslaugas ir Panevėžyje gyvenantiems ukrainiečiams.“

15 paveikslas. Respondentų siūlymų teikimas veiklos tobulinimui

